

Rapport sur la durabilité

2023

Éditorial

Chère lectrice, cher lecteur,

Dans un monde en constante évolution, le développement durable est essentiel, car il représente le fondement de notre existence et de notre prospérité.

Nous sommes heureux de vous présenter notre rapport sur la durabilité, qui décrit les efforts que nous avons entrepris ainsi que les progrès accomplis, et qui esquisse également nos projets pour l'avenir. Le présent rapport est établi pour la première fois en référence aux normes GRI (Global Reporting Initiative).

Conscients de notre responsabilité, nous attachons une grande importance à adopter une approche globale dans le cadre de nos activités commerciales, qui tient compte des différents aspects de la durabilité. Nous avons donc défini des objectifs concrets et mesurables qui orientent notre action sur les plans environnemental, économique et social. Par le biais de nos prestations en matière de durabilité, nous aidons nos clientes et clients à adopter des pratiques plus responsables. Nous contribuons ainsi à une croissance économique et sociétale respectueuse de l'environnement. Dans ce contexte, nous nous efforçons d'élargir continuellement notre offre de prestations en matière de durabilité.

Nous avons redéfini nos valeurs d'entreprise et nos principes de management essentiels à une bonne collaboration. Ils renforcent notre cohésion culturelle quel que soit le domaine de l'entreprise dans lequel nous travaillons. Ces valeurs et principes nous inspirent dans notre manière de collaborer et constituent la base d'un environnement de travail cohérent et de confiance pour l'ensemble de nos collaborateurs et collaboratrices.



Thomas Studhalter
CEO



Denis Boivin
Responsable
Durabilité@BDO

— SUITE DE L'ÉDITORIAL —

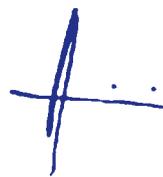
L'environnement dans lequel nous évoluons est fortement réglementé. Nous imposons donc des normes de qualité maximales pour nos prestations et le respect de toutes les exigences légales et réglementaires qui s'appliquent. En tant que membre du réseau BDO global, nous nous sommes également engagés à satisfaire aux exigences internationales, telles que l'objectif de zéro émission nette de gaz à effet de serre et l'application des recommandations de la TCFD (Task force on Climate-Related Financial Disclosures).

La nature comme guide – l'univers visuel de notre rapport

Au premier abord, l'imagerie macroscopique des plantes et le monde de l'audit, de la fiduciaire, de la fiscalité et du conseil semblent n'avoir aucun lien. Cependant, une observation plus approfondie révèle des similitudes étonnantes entre les deux. Les images, avec leurs schémas complexes et leurs formes précises, figurent le détail et la diligence que nous mettons un point d'honneur à fournir dans nos prestations. Quant à la géométrie claire des plantes, elle représente la précision et la structure que nous exprimons quotidiennement dans nos prestations. Elle symbolise également notre volonté d'affiner notre perception et de nous soucier activement de la complexité et de la diversité de la durabilité à tous les échelons. En accord avec les valeurs de BDO, nous nous efforçons d'assumer notre responsabilité et d'être un partenaire fiable pour un avenir plus durable.



Thomas Studhalter
CEO



Denis Boivin
Responsable Durabilité@BDO

Contenu

— Éditorial	→	2
— Chiffres clés	→	5

A propos de BDO

— A propos de BDO	→	7
— Structure juridique et propriété	→	8
— Partager des valeurs – façonner l'avenir	→	12
— Réseau BDO	→	15

Gouvernance

— Notre système de gestion de la qualité	→	18
— Principes éthiques et indépendance	→	23
— Devoirs de diligence et de transparence	→	26

Durabilité chez BDO

— Notre notion de la durabilité	→	30
— Nos principaux thèmes de durabilité	→	34

Environnement

— Notre participation à la protection du climat	→	41
— Gestion immobilière d'entreprise	→	45

Collaboratrices et collaborateurs

— Notre environnement de travail	→	48
— Santé des collaboratrices et collaborateurs	→	55
— Formation continue & carrière	→	57
— Engagement des collaboratrices et collaborateurs	→	59

Prospérité

— Rapport d'activité	→	62
— Nos prestations en matière de durabilité	→	64

— Indice GRI 2023	→	67
— Mentions légales	→	70

Chiffres clés

— CLIENTES ET CLIENTS —

25'470

(+1,0%)

83
Apprenties
et apprentis (+1,2%)

— COLLABORATRICES
ET COLLABORATEURS —

1'694

(+7,4%)

— TRAVAIL À TEMPS PARTIEL —

**Promotion des modèles
de travail à temps partiel
au niveau des associée
et associés**

Le taux minimum d'activité
d'une associée ou d'un associé
a été réduit de 80% à 60%.

— GRI —

**Global Reporting
Initiative**

Ce rapport est établi
pour la première fois en référence
aux normes GRI

— ENVIRONNEMENT —

Notre volume d'émissions
est évalué à

1'920

t CO₂e pour lequel nous avons
volontairement contribué au
financement de projets de protection
du climat (sans trafic pendulaire).

69,7%

Part d'énergie renouvelable
de l'électricité consommée
dans nos locaux

5,3%

du chiffre d'affaires sont consacrés à la formation
des collaboratrices et collaborateurs

— CHIFFRE D'AFFAIRES —

269.5 mios

(+4,9%)

A propos de BDO

— A propos de BDO	→ 7
— Structure juridique et propriété	→ 8
— Partager des valeurs – façonner l'avenir	→ 12
— Réseau BDO	→ 15

A propos de BDO

BDO SA est l'une des plus importantes sociétés suisses d'audit, de services fiduciaires et de conseil. Ses compétences clés englobent les prestations d'audit, les services fiduciaires, le conseil fiscal et juridique ainsi que le conseil d'entreprises. Avec ses 36 succursales, l'entreprise dispose du réseau le plus dense de la branche. La proximité et la qualité des compétences sont des valeurs essentielles pour ses 1'700 collaboratrices et collaborateurs. De cela découle des relations durables avec la clientèle. La première succursale entièrement digitale offre aux PME la possibilité de traiter des opérations simples et standardisées de manière automatisée. BDO SA révisé et conseille des entreprises actives dans les secteurs de l'industrie et des services, notamment des PME, des sociétés cotées en bourse, des administrations publiques et des organisations à but non lucratif.

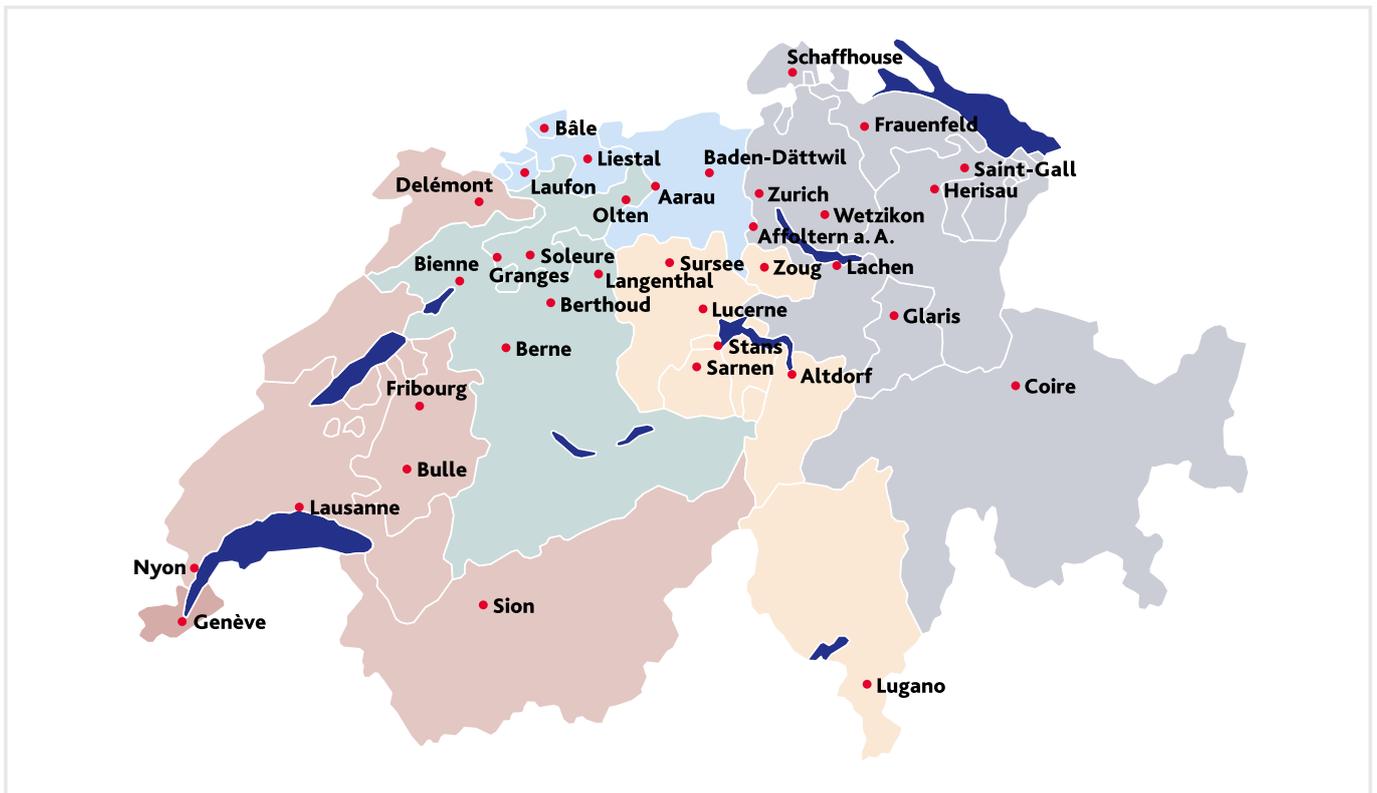
Les filiales opérationnelles Business Broker SA et Lucio Revisionen Sàrl à Zurich appartiennent également à BDO. Ces deux sociétés sont prises en compte dans le présent rapport sur la durabilité. En outre, BDO participe au capital de Yountec SA à Cham à hauteur de 50% (au 31.12.2023).

Le réseau international BDO, qui couvre plus de 160 pays, est à disposition des clientes et clients orientés vers l'international. BDO SA a son siège principal à Zurich et est le membre suisse, juridiquement indépendant, du réseau international BDO, dont le siège est à Bruxelles (Belgique).

Structure juridique et propriété

Régions et lignes de produits

BDO est divisée en cinq régions, chacune étant dirigée par une direction régionale. Cette dernière assume la responsabilité de la direction stratégique et de la gestion opérationnelle de la région et des succursales qui s'y trouvent, ainsi que de la gestion des ressources humaines.



Régions et succursales

En complément aux régions de marché, BDO comprend trois lignes de produits, Audit, Fiduciaire ainsi que Fiscalité & Droit, ainsi que les unités responsables des résultats (EVE) Abacus et Financial Services. Les responsables s'assurent de l'excellence professionnelle et du développement stratégique des prestations de BDO.



Direction (de gauche à droite) :

Marcel Rohrer, Harry Affolter, Stephan Bolliger, Peter Baumgartner, Thomas Studhalter, Beat Rüfenacht, Yvan Haymoz, Stefan Kühn, Denis Boivin

Direction

La Direction est composée des cinq responsables de région, des trois responsables de ligne de produits et du CEO. Au moins cinq de ces membres doivent être expertes-comptables agréées ou experts-comptables agréés.

La direction opérationnelle incombe à la Direction de BDO, sous réserve des attributions intransmissibles et inaliénables du Conseil d'administration. Le CEO préside la Direction, gère les affaires opérationnelles et dirige les collaboratrices et collaborateurs de BDO.

Les membres de la Direction sont tous élus par le Conseil d'administration pour un mandat individuel de quatre ans chacun. La durée maximale de mandat dans une même fonction est de 12 ans.



Conseil d'administration (de gauche à droite) : Michèle Etienne (Membre), Harry Affolter (Président), Isabelle Cartier-Rumo (Membre); Thomas Studhalter (Délégué), Lorenzo Plumettaz (Membre)

Conseil d'administration

Le Conseil d'administration gère les affaires de BDO dans la mesure où il n'a pas délégué les tâches à la Direction. Le Conseil d'administration a les attributions intransmissibles et inaliénables suivantes :

- L'exercice de la haute direction de la société et l'établissement des instructions nécessaires
- L'établissement de l'organisation
- L'établissement des principes de comptabilité, de contrôle financier ainsi que du plan financier pour autant que ce dernier soit nécessaire à la gestion de la société
- La nomination et la révocation des membres de la Direction
- L'exercice de la haute surveillance sur les personnes chargées de la gestion, notamment en ce qui concerne le respect des lois, des statuts, des règlements et des directives
- L'établissement du rapport de gestion
- La préparation de l'assemblée générale, l'exécution de ses décisions et la notification du tribunal en cas de surendettement

Le Conseil d'administration est composé de deux membres de la Direction, d'une associée ou d'un associé de BDO qui n'appartient pas à la Direction, ainsi que deux membres externes.

Les membres sont tous élus pour un mandat individuel de 4 ans chacun. La durée maximale de mandat pour les membres est de 8 ans, et de 12 ans pour la déléguée ou le délégué du Conseil d'administration (CEO).

Propriété

BDO SA est une société anonyme de droit suisse (art. 620 ss du Code des obligations). Dotée de sa propre raison sociale, son capital-actions est déterminé à l'avance et divisé en actions. Ses dettes ne sont garanties que par l'actif social. Les actionnaires ne sont tenus qu'aux prestations statutaires et ne sont pas personnellement responsables des dettes de la société.

BDO SA dispose d'un capital-actions de 3 millions de francs suisses. Elle est détenue à 80,5% par ses 97 associées et associés et à 19,5% par sa propre institution de prévoyance (au 31.12.2023).

Rémunération des associées et associés

La rémunération des associées et associés se compose d'un salaire fixe, d'une participation aux bénéfices de l'entreprise et d'un dividende. Les principales prestations complémentaires consistent en un véhicule de fonction financé par BDO et un deuxième pilier aux conditions attractives. La politique de rémunération des associées et associés, approuvée par ces derniers, s'appuie sur une comparaison de marché.

Partager des valeurs – façonner l'avenir

Vision

Les objectifs que nous souhaitons atteindre sont axés sur une activité commune durable. La proximité joue un rôle central dans toutes nos relations clients. La définition de proximité n'est pas figée, car chaque cliente et client définit à sa manière ce que signifie pour lui « être proche de BDO » et comment cette proximité doit s'articuler dans le contexte de la collaboration. Echange direct ou digital : nos clientes et clients savent qu'avec nous, tout dialogue repose sur un intérêt sincère pour leurs exigences en matière de service, leurs défis, les conditions propres à leur entreprise et leurs projets. La compréhension mutuelle, la relation d'égal à égal et l'activité commune à long terme se reflètent dans notre slogan « Partager des valeurs – façonner l'avenir ».

— Notre vision —

Nous redéfinissons le service et la proximité.

Mission

Notre mission consiste à relever les défis économiques croissants en proposant de nouvelles perspectives et des solutions pertinentes. Il faut, d'une part, répondre aux attentes élevées des parties prenantes et, d'autre part, satisfaire aux exigences réglementaires. Dans cet environnement complexe, BDO attache d'autant plus d'importance à comprendre les besoins de ses clientes et clients et à leur proposer des solutions individuelles qui correspondent à leur profil tant entrepreneurial que personnel. De cette manière, nous souhaitons leur offrir la sécurité, les accompagner vers une réussite économique et soutenir leur développement durable.

Valeurs d'entreprises

Nos valeurs d'entreprise forgent notre comportement et nous aident à façonner la culture de BDO. Grâce à notre compréhension commune de ces valeurs, nous pouvons réussir en tant qu'équipe et mettre en œuvre notre stratégie. Notre culture permet de maintenir la confiance de nos clientes et clients et fait en sorte que nos collaboratrices et collaborateurs apprécient de travailler chez BDO.

Notre culture d'entreprise est composée de cinq valeurs : la fiabilité, la bienveillance, la flexibilité, la responsabilité et la compétence. Afin de faire transparaître ces valeurs au quotidien, nous avons défini pour chacune d'elles quatre actions à titre d'exemple. Ces actions font pour nous office de fil rouge et nous aident à mettre nos valeurs en pratique.

Fiabilité



- ▶ Respecter les accords
- ▶ Garantir la qualité
- ▶ Rester professionnel
- ▶ Être honnête

Bienveillance



- ▶ Être respectueux
- ▶ Agir de manière valorisante
- ▶ Renforcer la culture du « NOUS »
- ▶ Vivre la diversité et favoriser l'inclusion

Flexibilité



- ▶ Promouvoir la nouveauté
- ▶ Penser en fonction de l'avenir
- ▶ Agir pour trouver des solutions
- ▶ Accepter le changement

Responsabilité



- ▶ Agir durablement
- ▶ Décider en connaissance de cause
- ▶ Agir de manière réfléchie
- ▶ Être et rester cohérent

Compétence



- ▶ Enthousiasmer les clients
- ▶ Accroître l'expertise
- ▶ Faire preuve de rigueur
- ▶ Développer la culture de l'erreur



« Le succès à long terme n'est possible que si les collaborateurs et collaboratrices ainsi que les clientes et les clients et clients sont valorisés et que leurs besoins sont pris au sérieux. C'est le genre d'environnement de travail dans lequel il est agréable d'agir ensemble. »

Oliver Häfeli, Responsable de succursale



« Si l'on considère le changement comme une opportunité et que l'on participe activement à sa mise en œuvre, notre développement continue et nous contribuons ainsi à trouver les meilleures solutions pour nos clientes et clients. »

Claire Hubacher-Lanarès, Spécialiste TVA

Stratégie

Notre stratégie porte essentiellement sur notre regroupement : de la succursale à la région et de la région à la Suisse. Nous formons une seule équipe et nous vivons nos valeurs au quotidien pour réussir la mise en œuvre de notre stratégie.

Pour atteindre cet objectif, nous appliquons différentes stratégies de leadership. Cela comprend une innovation continue, la croissance par une proximité appropriée avec nos clientes et clients, une organisation de vente efficace, une marque employeur attractive et le développement constant de nos offres digitales.

Comportement

Nous voulons être un partenaire fiable et procurer des avantages à nos clientes et clients, nos collaboratrices et collaborateurs ainsi qu'à la société dans laquelle nous vivons. Notre objectif n'est pas uniquement d'enregistrer un succès économique durable, mais nous voulons également créer une valeur ajoutée pour toutes les parties prenantes. Nous sommes convaincus que ce succès n'est pas possible sans l'adoption d'un comportement responsable, garant du développement positif et durable de l'entreprise.

Pour satisfaire à ces exigences, nous respectons – et en toute situation les lois en vigueur, les obligations des régulateurs et nos directives internes. Le code de conduite de BDO va au-delà du simple respect des lois, des prescriptions réglementaires et des dispositions en matière de droit du travail. Il contient des directives claires pour un comportement responsable, éthique et intègre.

Réseau BDO

BDO SA est le membre suisse, juridiquement indépendant, du réseau international BDO, dont le siège est à Bruxelles en Belgique.

Le réseau international BDO est actif dans 1'776 bureaux répartis dans 166 pays. Lors de l'exercice 2023, les plus de 115'600 collaboratrices et collaborateurs (+3,9%) ont réalisé un chiffre d'affaires global de USD 14 milliards (+10,2%)

Les différents membres indépendants de ce réseau, qui sont des sociétés d'audit, de conseil fiscal ou de conseil d'entreprises, fournissent des prestations professionnelles sous le nom de BDO et travaillent en étroite collaboration au sein du réseau en respectant des principes opérationnels uniformes. Ils sont soutenus par une organisation globale. BDO est le nom de la marque utilisée pour le réseau BDO et les différentes entreprises membres de BDO.

BDO a pour objectif d'offrir à ses clientes et clients un service exceptionnel. Pour garantir cela dans le monde entier, BDO mise dans tous ses pays membres sur des normes de qualité élevées. Chaque entreprise membre du réseau BDO a son propre partenaire de liaison internationale (International Liaison Partner) qui est chargé de la coordination au sein du réseau international de BDO. Son rôle consiste également à relayer les préoccupations locales au sein du réseau.

BDO allie les avantages d'une grande organisation internationale et ceux d'une organisation au fort ancrage local. Nous sommes suffisamment importants pour pouvoir faire appel aux meilleurs expertes et experts de notre réseau national et international, tout en étant suffisamment proches de nos clientes et clients pour répondre à leurs défis et leurs besoins individuels.

Réseau BDO



Gouvernance de BDO Global

Le réseau global de BDO est dirigé par le Conseil, le Global Board et le Global Leadership Team de BDO International Limited.

- Le Conseil se compose d'une représentante ou d'un représentant de chaque entreprise membre qui dispose du droit de vote. Le Conseil représente les membres de BDO International Limited lors de l'Assemblée générale. Il approuve le budget global de BDO, il nomme le Global Board et approuve toutes les modifications des statuts et du règlement intérieur de BDO International Limited.
- Le Global Board est le Conseil d'administration de BDO International Limited. Il est composé d'une représentante ou d'un représentant des deux à trois plus grandes entreprises membres de BDO par région (actuellement sept personnes). Le Global Board fixe les directives et les priorités pour l'organisation mondiale et supervise le travail du Global Leadership Team.
- Le Global Leadership Team coordonne les activités du réseau BDO. Il se compose du Chief Executive Officer (CEO) nommé par le Global Board, des responsables de secteurs nommés par le CEO pour tout ce qui est Advisory, Audit & Assurance, Business Services & Outsourcing, General Counsel, IT, People & Culture, Risk & Compliance, Strategy & Operations et Tax.

Le Comité pour la durabilité, ou Sustainability Steering Group (SSG), pilote la stratégie de durabilité de BDO Global. Il est composé de représentantes et représentants des entreprises membres du réseau international BDO en Australie, en Allemagne, en Grande-Bretagne, aux Pays-Bas, au Canada et aux États-Unis.

En 2023, dans le cadre du développement de sa stratégie de durabilité, BDO Global a mis l'accent sur trois axes :

- Le premier est l'objectif climatique zéro net qu'il est prévu d'atteindre en trois étapes et qui est détaillé dans le chapitre « Notre participation à la protection du climat ».

— Notre participation à la protection du climat → 41

- Le deuxième concerne la collaboration avec nos clientes et clients. En tant qu'entreprise de services internationale, nous souhaitons les accompagner dans l'évaluation des opportunités et des risques inhérents à la durabilité et les aider à apporter des changements positifs.
- Le troisième axe vise à soutenir et encourager toutes les entreprises de notre réseau ainsi que leurs collaboratrices et collaborateurs à adopter un comportement responsable pour mener à bien leurs objectifs commerciaux en tenant compte de tous les aspects de la durabilité.

➤ OBJECTIF «ZÉRO ÉMISSION NETTE» DE BDO GLOBAL 

Gouvernance

— Notre système de gestion de la qualité → 18

— Principes éthiques et indépendance → 23

— Devoirs de diligence et de transparence → 26

☰ [RETOUR À L'APERÇU](#)

Notre système de gestion de la qualité

La confiance et la fiabilité sont des valeurs étroitement liées. En effet, l'unique moyen de gagner la confiance de nos clientes et clients est de garantir une exécution soignée et qualitative de nos prestations. Notre rôle consiste également à assurer ces mêmes clients de notre indépendance et de notre objectivité. Pour tenir ces engagements, BDO a mis en place différents processus et mesures qui font l'objet de vérifications et d'adaptations continues.

Assurance qualité à l'échelle de l'entreprise

- Gestion des risques globale : BDO enregistre, analyse, évalue et gère les principaux risques au sein de l'entreprise de manière systématique. Grâce à des mesures adéquates, nous veillons à éviter les erreurs autant que possible, à contrôler le respect des procédures et à introduire à temps des mesures préventives. Notre culture d'entreprise et de collaboration, ouverte et fondée sur le respect et la confiance mutuels, constitue la base d'une gestion des risques consciente.
- Des directives concrètes relatives à la prévention de blanchiment d'argent, à la gestion des mandats soumis à la LBA, à des thèmes apparentés ainsi qu'aux obligations d'annonce.
- Des mesures techniques et organisationnelles, des formations, des instructions et un suivi pour assurer le respect des secrets commerciaux des clientes et clients, conformément au mandat et à la déontologie, et le respect de la sécurité de l'information et de la protection des données.
- Un code de conduite que les collaboratrices et collaborateurs doivent respecter dans toutes les décisions et actions et qui les aide à prendre les bonnes décisions.

Système de management de la sécurité de l'information ISO 27001:2022

Depuis octobre 2020, le département CISO de BDO exploite et entretient un système de management de la sécurité de l'information (ISMS) certifié selon la norme ISO 27001. En octobre 2023, BDO a renouvelé sa certification selon la nouvelle norme ISO 27001:2022. La certification s'applique à l'ensemble de l'entreprise et n'exclut pas les contrôles de la norme ISO.

BDO accorde une place importante à la sécurité de l'information qu'elle promeut par des formations et une communication interne régulière.

Notre objectif premier est la protection de nos données clients et des données qu'ils nous confient, ainsi que la disponibilité et une utilisation sûre de ces dernières. Bien que nous disposions de moyens techniques modernes, nous nous concentrons en particulier sur les dangers qui ciblent l'être humain, tels que l'ingénierie sociale et les attaques de phishing. Des contrôles réguliers, des audits internes et des simulations d'attaques de phishing permettent d'identifier en permanence d'éventuels points faibles auxquels nous remédions rapidement par des mesures adéquates.

Gestion de la qualité dans l'audit

BDO s'engage à maintenir des normes élevées en matière de qualité d'audit. Nous avons pour objectif de toujours fournir des prestations d'audit de haute qualité qui répondent aux attentes de nos parties prenantes et servent l'intérêt public. La culture instaurée par BDO place la qualité de l'audit au centre de notre stratégie. Chaque collaboratrice et collaborateur est responsable et rend compte de l'exécution de missions de qualité dans le respect de l'éthique professionnelle, de nos valeurs ainsi que dans le comportement

Nous avons investi beaucoup de temps et de ressources pour assurer une qualité constante de nos missions d'audit et pour exploiter un système de management de la qualité (SMQ) qui réponde à la norme internationale de gestion de la qualité 1 (International Standard on Quality Management 1, ISQM 1).

Le SMQ de BDO couvre huit composantes pour lesquelles BDO a adopté l'ensemble des objectifs de qualité et des réponses (directives, processus et contrôles) définis dans l'ISQM 1. Ces composantes comprennent :

- L'évaluation des risques du cabinet
- La responsabilité de l'équipe dirigeante en matière de qualité au sein du cabinet
- Règles de déontologie pertinentes
- Acceptation et poursuite de relations clients et de missions spécifiques
- Réalisation des missions
- Ressources
- Information et communication
- Processus de contrôle et mesures correctives

Ces composantes travaillent en synergie de manière itérative et intégrée dans le SMQ de BDO. L'ISQM 1 précise d'autres exigences auxquelles nous satisfaisons également, telles que la définition claire des rôles et des responsabilités pour le SMQ, l'évaluation globale du système par la direction, le respect des exigences du réseau BDO et la documentation détaillée.

Afin de soutenir la réalisation des objectifs de qualité et l'amélioration continue de son SMQ, nous suivons le processus suivant :



Contrôle

Les activités de contrôle consistent à vérifier l'efficacité des réponses correspondantes, à contrôler les résultats des inspections internes et externes des dossiers clients et à prendre en considération d'autres informations pertinentes obtenues par le biais du SMQ. Les éventuelles lacunes constatées font l'objet d'une analyse des causes et des mesures prises en temps opportun.

BDO adapte son SMQ en cas d'évolution et de changement importants pour la pratique de l'audit au niveau de l'entreprise ou de la mission.

Le SMQ se compose d'éléments importants tels qu'un contrôle rigoureux et la correction des lacunes constatées. Il peut s'agir des lacunes suivantes :

- Aucun objectif de qualité requis pour atteindre l'objectif du SMQ n'a été défini.
- Un risque lié à la qualité (ou une combinaison de risques liés à la qualité) n'a pas été identifié ou évalué.
- Une réponse (ou une combinaison de réponses) n'est pas suffisante pour réduire les risques liés à la qualité car sa conception ou son implémentation est inadéquate ou qu'elle n'est pas efficace.
- Des aspects et instructions définis dans l'ISQM 1 manquent dans le SMQ et, par conséquent, il n'est pas possible de remplir les exigences de l'ISQM 1.

Le fait d'analyser les causes des lacunes constatées est un élément essentiel d'un processus efficace de contrôle et de mesures correctives. Ces analyses permettent, d'une part, d'acquérir des connaissances sur l'origine des lacunes et, d'autre part, de développer et d'implémenter des mesures efficaces pour remédier à ces lacunes. Le SMQ de BDO prévoit l'évaluation au moins une fois par an de la gravité et de la persistance des lacunes dans la réalisation des objectifs de qualité.

Les responsables des fonctions clés sont les suivants :

- Risk Management Partner
- Head of Audit
- Head of Audit & Assurance Quality Management (HAAQM)
- Head of Monitoring & Remediation (HMR)
- Ethics and Independence Leader (EIL)
- Chief Information Security Officer (CISO)
- Délégué à la protection des données (DPO)

La responsabilité opérationnelle du système de management de la qualité au sein de l'Audit incombe au Head of Audit & Assurance Quality Management (HAAQM), mais la responsabilité finale incombe toujours au CEO.

Évaluation du système de management de la qualité

L'évaluation annuelle du SMQ tient compte des informations sur la conception, l'implantation et l'exploitation collectées dans le cadre des activités de contrôle effectuées jusqu'à la date d'évaluation (« Evaluation date »). Ces activités de contrôle consistent à vérifier l'efficacité des réponses correspondantes, à contrôler les résultats des inspections internes et externes des dossiers clients et à prendre en considération d'autres informations pertinentes obtenues par le biais du SMQ.

Prise de position de BDO concernant l'évaluation du système de management de la qualité

Nous avons effectué notre évaluation conformément à ISQM 1 et nous sommes arrivés à la conclusion qu'au 30 octobre 2023, le SMQ de BDO fournit une assurance suffisante que les objectifs du SMQ sont réalisés.

Dans le contexte de l'ISQM, une sécurité suffisante correspond à un niveau élevé, mais pas absolu.

Sur la base de l'analyse des causes des lacunes identifiées, BDO développera et appliquera des mesures correctives pour y remédier. L'application de ces mesures sera surveillée en conséquence.

Inspections par les autorités de surveillance

Les autorités de surveillances procèdent régulièrement à des inspections externes, par exemple l'Autorité de surveillance en matière de révision (ASR), l'Autorité de surveillance américaine PCAOB et l'Autorité de surveillance des marchés financiers du Liechtenstein (FMA). Ces inspections comprennent l'examen du système de gestion de la qualité (appelé Firm review) ainsi que l'inspection des audits d'entreprises d'intérêt public (appelée File review). Alors que l'ASR effectue son inspection annuellement, les inspections du PCAOB ont généralement lieu tous les trois ans et celles du FMA tous les cinq ans.

Inspections externes

- La comptabilité financière et les questions financières de BDO sont soumises à un contrôle annuel effectué par l'organe de révision externe.
- Des audits externes et des certifications telles que pour la gestion de la sécurité de l'information (ISO 27001) sont également effectués.
- BDO a mis en place un bureau externe de signalement des plaintes et allégations, auquel les clientes et clients ainsi que les collaboratrices et collaborateurs peuvent s'adresser anonymement si nécessaire et fournir des informations sur les violations.

↗ CONTACT SERVICE WHISTLEBLOWING



Principes éthiques et indépendance

L'indépendance est liée à l'obligation d'objectivité et d'intégrité. Elle est une condition essentielle pour fournir des prestations d'audit et des prestations qui y sont associées. BDO, ses collaboratrices et ses collaborateurs s'inscrivent dans une culture qui place les principes éthiques et l'indépendance au premier plan.

Principes réglementaires pour les exigences en matière d'indépendance

Les exigences en matière d'indépendance que le législateur, les régulateurs et le public posent aux sociétés d'audit sont élevées. Les principes juridiques sur lesquels se fondent ces exigences pour les contrôles ordinaires ou restreints sont définis dans le Code des obligations (art. 728 et 729 CO). La Loi sur la surveillance de la révision (LSR) précise des dispositions supplémentaires. Sur ces bases, notre organisation faitière, EXPERTsuisse à laquelle BDO appartient également, a émis des directives en matière d'indépendance (DI) que nous détaillons dans nos directives internes sur l'indépendance et dans le Code de conduite de BDO.

Selon le type de mandat, il faut également appliquer les directives internationales de BDO Global Office, principalement basées sur l'International Code of Ethics for Professional Accountants (IESBA Code) de l'International Ethics Standards Board for Accountants (IESBA). Le cas échéant, il s'agit également de tenir compte des normes établies par la Securities and Exchange Commission (SEC) et le Public Company Accounting Oversight Board (PCAOB), ainsi que d'autres normes professionnelles ou réglementaires applicables localement.

Menace sur l'indépendance

L'indépendance se compose de l'indépendance intérieure ou réelle (independence in mind) et de l'indépendance extérieure (independence in appearance). Les menaces susceptibles de peser sur l'indépendance sont multiples : intérêt personnel, autorévision, représentation d'intérêts, relations personnelles ou intimidation.

Mise en œuvre des exigences – Éviter les risques

Nous attachons beaucoup d'importance à ce que nos collaboratrices et collaborateurs soient sensibilisés aux défis en lien avec l'indépendance. Nous renforçons régulièrement cette prise de conscience en organisant des formations et en leur demandant d'attester personnellement le respect de ces directives. La complète mise en œuvre est garantie par des moyens techniques et vérifiée sur la base d'échantillons dans le cadre de notre système interne d'assurance qualité.

Chez BDO, la clarification de l'indépendance et d'éventuels conflits d'intérêts est une étape obligatoire avant toute acceptation ou poursuite d'un mandat. Etant donné que nous accompagnons des clientes et des clients actifs dans plusieurs pays, nous travaillons en étroite collaboration avec notre réseau global. Grâce à cette collaboration, nous avons accès à des processus, des solutions logiciels et une base de données mondiale qui répertorie les contrôles nécessaires au respect des dispositions en matière d'indépendance concernant, par exemple, les prestations supplémentaires. BDO Global Office contrôle de manière centralisée que les données qu'elle contient soient actuelles.

Le nombre d'années durant lesquelles les réviseurs et réviseuses responsables sont autorisés à fournir des prestations d'audit à une même entreprise est limité en vertu de dispositions légales et de règlements internes à BDO. Nous utilisons des moyens techniques pour identifier les rotations nécessaires en temps opportun. Nous communiquons rapidement les éventuelles rotations à nos clientes et clients pour favoriser une bonne transition entre les réviseurs et réviseuses responsables. Le respect des dispositions en matière de rotation est vérifié sur la base d'échantillons dans le cadre de notre système d'assurance qualité.

Sociétés d'intérêt public (Public Interest Entities « PIE »)

L'article 727, al. 1, ch. 1, CO considère les sociétés d'intérêt public comme des sociétés ouvertes au public, c'est-à-dire des sociétés

- a. dont les titres de participation sont cotés en bourse (cela recouvre aussi bien les plateformes de négoce suisses qu'étrangères),
- b. qui sont débitrices d'un emprunt par obligations,
- c. dont les actifs ou le chiffre d'affaires représentent 20% au moins des actifs ou du chiffre d'affaires des comptes consolidés d'une société au sens des let. a et b.

En outre, les assujettis au sens de l'art. 3 LFINMA qui doivent mandater une société d'audit agréée selon l'art. 9a LSR pour effectuer un audit selon l'art. 24 LFINMA appartiennent également à cette catégorie. Au Liechtenstein, les entreprises cotées en bourses, les banques et les assurances sont considérées comme des sociétés d'intérêt public.

Durant l'exercice clôt au 31 décembre 2023, BDO a audité les sociétés d'intérêt public suivantes :

Sociétés ouvertes au public

Absolute Invest AG	Mikron Holding AG
Addex Therapeutics Ltd **	Mikron Switzerland AG
Aktiengesellschaft Matterhorn Gotthard Bahn	mobilezone ag
Alpine Select AG	mobilezone holding ag
Astrocaster SA **	NEBAG AG
Banque Cantonale Neuchâteloise *	Patrimonium Urban Opportunity AG
Bergbahnen Engelberg-Trübsee-Titlis AG, BET	Phoenix Mecano AG
BVZ Holding AG	PolyPeptide Group AG
Edisun Power Europe AG	Schaffner Holding AG
Elma Electronic AG	Skan AG
EMS-CHEMIE AG	SKAN Group AG
EMS-CHEMIE HOLDING AG	SMART VALOR AG **
Energiedienst Holding AG	Spital Männedorf AG
ENR Russia Invest SA	Stiftung Kantonsspital Graubünden
Gornergrat Bahn AG	Swiss Real Immo AG
Groupe E SA	TELEVERBIER S.A. **
Habsburg Immobilien AG	Valartis Group AG
Jungfraubahn AG	Wengernalpbahn AG
JUNGFRAUBAHN HOLDING AG	WiSeKey International Holding AG **
KEBAG AG	Wockhardt Bio AG
Matterhorn Gotthard Verkehrs AG	Xlife Sciences AG **

* Sociétés ouvertes au public également assujetties à l'autorité de surveillance des marchés financiers

** cotées sur des plateformes de négociation étrangères réglementées

Personnes et organisations soumises à la surveillance des marchés financiers selon l'art. 3 LFINMA

ACOLIN Fund Services AG	MBaer Merchant Bank AG
Active Niche Funds SA	Mercer Alternatives AG
Alias Partners SA	MFM Mirante Fund Management SA
ALPHEMY CAPITAL SA	Mont-Fort Funds AG
Appenzeller Versicherungen Genossenschaft	Parsumo Capital AG
AQUIS CAPITAL AG	Partners Advisers SA
Arfina Capital SA	Pascal Investment Advisers SA
Arve Asset Management AG	Pensofinance SA
Arvernus Capital AG	Picard Angst AG
AS Investment Management SARL	PK Assets AG
Asia Green Real Estate AG	Plenum Investments AG
AtonRâ Partners SA	PMG Investment Solutions AG
Axioma Wealth Management AG	Point Capital Group AG, Zug, Zweigniederlassung Zürich
Banque Cantonale Neuchâteloise *	Privatbank IHAG Zürich AG
Bank von Roll AG	Property One Investors AG
BankMed (Suisse) SA	QCAM Currency Asset Management AG
Berger, van Berchem & Cie SA	Quantus AG
BERGOS AG	Relio AG
Bondpartners S.A.	Remaco Asset Management AG
Bovay & Partenaires S.A.	Richfox Capital Investment Management AG
Brainvest Wealth Management SA	Riedweg & Hrovat AG Vermögensverwaltung und Finanzberatung
Bruellan SA	Robeco Schweiz AG
Caisse d'Épargne d'Aubonne société coopérative	Rossier, Mari & Associates AG
Caisse d'Épargne de Nyon société coopérative	Santro Invest AG
Caisse d'Épargne et de Crédit Mutuel de Chermignon société coopérative	SELVI & Cie SA
Caisse d'Épargne Riviera société coopérative	Serafin Asset Management AG
CAPITAL ONE PARTNERS SA	SIEP Holding AG
CAPLAND SA	SterWen BAM SA
Carnot Capital AG	SUSI Partners AG
CAT Financial Products AG	Sustainable Real Estate AG
CIM BANQUE SA	Swiss Opportunity Real Estate Société en Commandite de Placements collectifs
Crypto Finance (Asset Management) AG	SWISS OPPORTUNITY SME, Société en Commandite de Placements Collectifs
Crypto Finance (Brokerage) AG	SWISS4.0 SA
DCP Client Partner AG	Tolomeo Capital AG
Delen (Suisse) SA	Tom Capital AG
Entrepreneur Partners AG	Trillium SA
FERI (Schweiz) AG	True Wealth AG
FORTUNE FINANCIAL STRATEGIES SA	Valori Asset Management SA
FUNDO SA	Viager Swiss & Cie Société en Commandite de Placements Collectifs
GAMA Asset Management SA	Waystone Fund Services (Switzerland) SA
GeFiswiss SA	Weisshorn Asset Management SA
Gemsstock AG	WERTGARANTIE Aktiengesellschaft, Hannover, Schweizer Zweigniederlassung Zürich
Genossenschaft Krankengeldversicherung JardinSuisse	Wyss & Partner Vermögensverwaltung und Anlageberatung AG
GVB Privatversicherungen AG	XO Investments SA
GZC Investment Management AG	Yapeal AG
Hottinger AG	YOUPLUS Assurance SCHWEIZ AG
IBKR Financial Services AG	Z3 Capital SA
K-Tipp Rechtsschutz AG	zCapital AG
L'Habitat Les Fourches & Cie, Société en Commandite de Placements Collectifs	
L'Habitat des Cyprès & Cie Société en Commandite de Placements Collectifs	
LIMMAT CAPITAL Alternative Investments AG	
M.M. Warburg Bank (Schweiz) AG in Liquidation	

* Sociétés ouvertes au public également assujetties à l'autorité de surveillance des marchés financiers

Devoirs de diligence et de transparence

En Suisse, l'art. 964b CO exige des entreprises qu'elles fassent preuve de transparence sur les questions non financières. Il s'agit de rendre compte des questions climatiques, notamment les objectifs en matière de CO₂, des questions sociales, des questions de personnel, du respect des droits humains et de la lutte contre la corruption.

L'importance d'une telle publication est reconnue bien que BDO ne soit pas une société d'intérêt public au sens de l'article 2, lettre c de la loi du 16 décembre 2005 sur la surveillance de la révision et qu'elle n'est donc pas tenue de respecter les rapports non financiers. Par conséquent, elle adapte ses processus internes et ses rapports sur une base volontaire, conformément aux exigences de la loi mentionnée.

Risques liés aux questions non financières selon l'art. 964 CO

BDO attache une grande importance à assurer une gestion efficace des risques afin d'identifier, d'analyser et d'évaluer les risques potentiels. Cela nous permet de prendre des décisions sur la manière de gérer ces risques en connaissance de cause.

Les thèmes non financiers concernent des questions climatiques, sociales, de personnel, du respect des droits humains et de la lutte contre la corruption. Il y a un risque de violation des prescriptions légales, par exemple du droit du travail ou du droit pénal. Des violations dans ce domaine peuvent également induire un risque de réputation susceptible d'être particulièrement grave pour une société d'audit comme BDO.

Les risques enregistrés sont contrôlés régulièrement, au moins une fois par an, dans le but d'en réduire les effets. Lorsque cela est nécessaire, les mesures correspondantes sont adaptées ou complétées, puis évaluées.

BDO dispose de différents canaux de communication pour signaler des violations présumées ou effectives du droit ou des règles. Les collaboratrices et collaborateurs ont la possibilité de s'adresser à différentes personnes aussi bien internes qu'externes. Quant aux clientes et clients, en plus de l'organe externe indépendant (Whistleblowing), ils peuvent aussi s'adresser à leur partenaire client.

Compte rendu des questions sociales

Les informations concernant le compte rendu des questions sociales sont publiées dans le chapitre « Partager des valeurs – façonner l'avenir », lequel présente en détail nos valeurs d'entreprise et nos règles de conduite.

— Partager des valeurs – façonner l'avenir → 12

Vous trouverez d'autres informations pertinentes dans le chapitre « Nos principaux thèmes de durabilité ». Nous y décrivons la relation avec les différentes parties prenantes de BDO et notre approche vis-à-vis d'elles.

— Nos principaux thèmes de durabilité → 34

Respect des droits humains et renforcement de la diversité

BDO, ses collaboratrices et ses collaborateurs sont tenus de se comporter de manière respectueuse, honnête et valorisante les uns envers les autres. Nous attachons beaucoup d'importance au respect du principe d'égalité de traitement et nous ne tolérons aucune discrimination. Nous nous engageons à traiter nos collaboratrices et collaborateurs, nos clientes et clients ainsi que nos partenaires commerciaux avec dignité et respect.

Chez BDO, nous évitons notamment toute discrimination de personnes, du fait de leur sexe, de leur origine, de leur appartenance ethnique, de leur langue, de leur orientation sexuelle, de leur identité de genre, de leur âge, de leur situation sociale, de leur mode de vie, de leurs convictions religieuses ou du fait d'une déficience corporelle, mentale ou psychique.

Nous protégeons l'intégrité personnelle de nos collaboratrices et collaborateurs et ne tolérons aucune forme d'abus, d'agression, de harcèlement sexuel, de violence, de mobbing ou de discrimination. Chez BDO, nous nous engageons en faveur de la diversité et de l'inclusion.

— Notre environnement de travail → 48

Nous attendons le même comportement de la part de nos fournisseurs et partenaires commerciaux comme mentionné dans notre politique d'approvisionnement. Nous avons rédigé un code de conduite à l'attention de nos fournisseurs, auxquels nous demanderons à l'avenir de s'engager également à respecter et à promouvoir ses valeurs.

↗ CODE DE CONDUITE DE BDO, CH. 6. 

Lutte contre la corruption

BDO, ses collaboratrices et ses collaborateurs sont tenus d'adopter un comportement honnête et transparent. Ils excluent toute forme de corruption. Nous avons confiance en la qualité de nos prestations et nous nous conformons à ces principes selon notre Code de conduite. Cela signifie concrètement que :

- BDO ne promet et n'accorde pas d'avantages à des partenaires commerciaux ou à des instances officielles dans le but d'obtenir un mandat (corruption active).
- BDO n'accepte aucun avantage (corruption passive).
- BDO accepte uniquement les invitations et les cadeaux conformes aux usages sociaux et n'accepte pas les bons cadeaux ou l'argent liquide.

En outre, BDO, ses collaboratrices et ses collaborateurs respectent les lois en vigueur et ne commettent ou ne tolèrent aucun acte susceptible de tomber sous le coup du droit pénal suisse en matière de corruption (art. 322ter ss, CP).

Nous respectons également les normes sectorielles et avons établi des règles de conduite pour prévenir la corruption.

Questions climatiques et questions de personnel

Les informations concernant « l'environnement » ainsi que « les collaboratrices et collaborateurs » sont publiées dans le chapitre correspondant de ce rapport.

— L'environnement	→	40
— Les collaboratrices et collaborateurs	→	47

Description du modèle d'affaires

Les éléments concernant notre modèle d'affaires sont précisés dans les chapitres « À propos de BDO » et « Structure juridique et propriété ».

— À propos de BDO	→	7
— Structure juridique et propriété	→	8

Devoirs de diligence et de transparence

Lutte contre le travail des enfants

BDO prend le sujet du travail des enfants très au sérieux. En tant qu'entreprise dont le siège est en Suisse, nous sommes légalement tenus de respecter un devoir de diligence et d'en rendre compte lorsqu'il existe un soupçon fondé que nos produits ou services ont été fabriqués ou fournis en recourant au travail des enfants (art. 964j, al. 1, CO).

BDO ne recourt pas au travail des enfants. Afin de garantir que notre chaîne d'approvisionnement est exempte de tout travail des enfants, nous exigerons désormais de nos fournisseurs, selon le principe de l'importance relative, qu'ils n'emploient aucune personne qui n'a pas atteint l'âge minimal légal pour exercer un emploi.

BDO fournit principalement ses prestations elle-même. Cependant, nous faisons appels dans certains cas à des partenaires, principalement en Suisse ou au sein de l'EEE, ou à des sociétés du réseau BDO, qui sont eux-mêmes soumis à des obligations de transparence et de diligence en matière de travail des enfants. BDO ne propose pas de produits ou de prestations pour lesquels il existe un soupçon fondé qu'ils ont été fabriqués ou fournis en recourant au travail des enfants.

Matières premières et minerais provenant de zones de conflit

Nous n'exerçons aucune activité dans les secteurs de l'extraction de minerais, de l'extraction de pétrole et de gaz naturel ou de la déforestation des forêts primaires. Nous ne sommes pas non plus impliqués dans le transfert ou le traitement de minerais ou de métaux tels que l'étain, le tantale, le tungstène ou l'or provenant de zones de conflit ou à haut risque. Par conséquent, il n'est pas prévu d'établir pour BDO un rapport sur les devoirs de diligence et de transparence pour les entreprises de matières premières et de minerais de conflit.



Durabilité chez BDO

— Notre notion de la durabilité

→ 30

— Nos principaux thèmes de durabilité

→ 34

☰ RETOUR À L'APERÇU

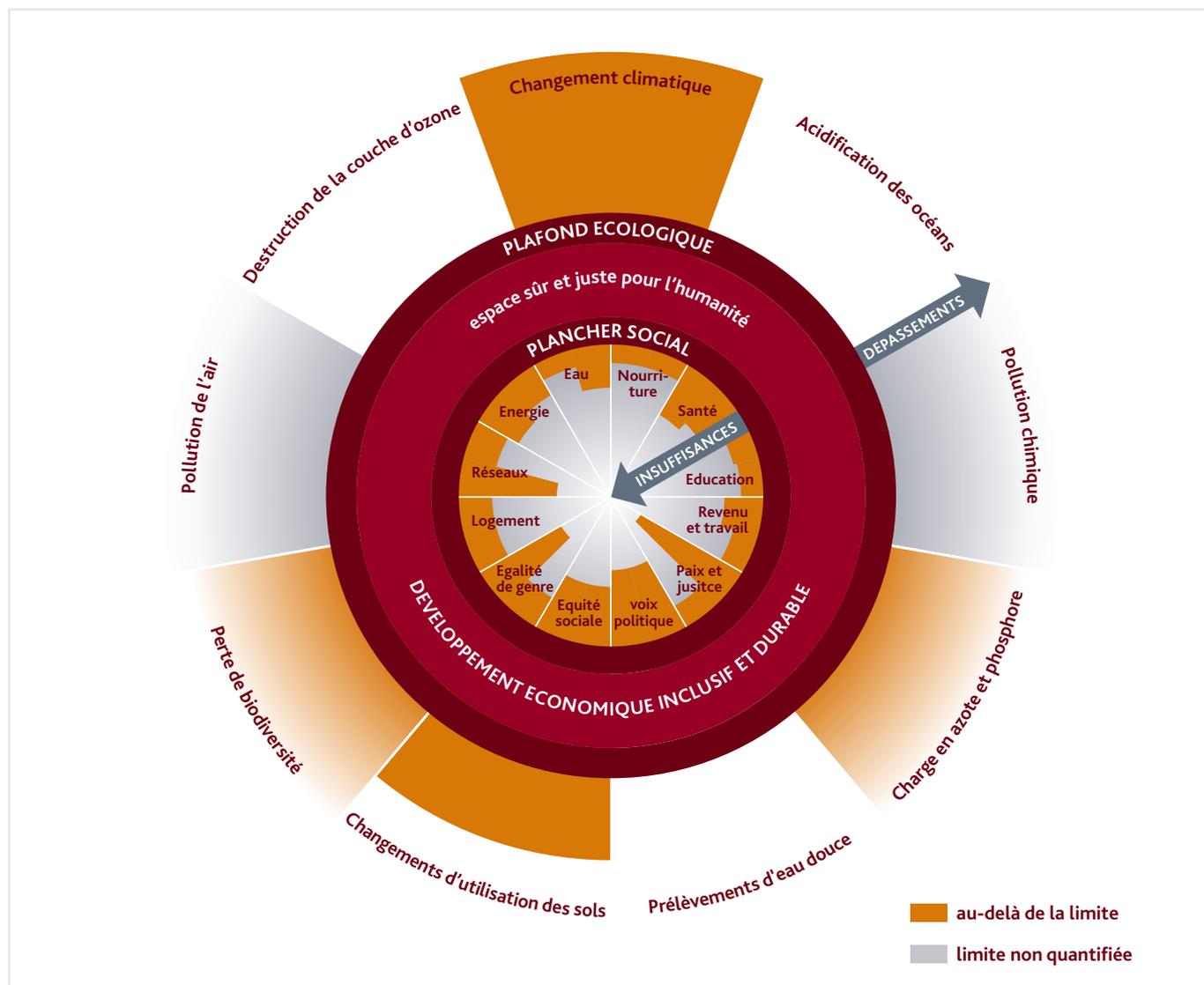
Notre notion de la durabilité

L'être humain, la société et l'environnement sont en constante évolution. Notre époque est caractérisée par des défis complexes qui résultent de nos actions et requièrent des solutions durables. La population prend davantage conscience de la durabilité, ce qui confronte les entreprises à des exigences toujours plus importantes. Alors que les exigences liées aux thèmes traditionnels de la gestion d'entreprise comme la valeur pour les actionnaires, la rentabilité, la sécurité de l'emploi, les contributions fiscales et la compliance restent importantes, les attentes envers les organisations en matière de comportement durable sont en augmentation.

Les attentes des parties prenantes à l'égard de BDO sont multiples et elles influent sur notre stratégie d'entreprise. BDO accorde une grande importance à la durabilité et nous pouvons en tenir compte en agissant à différents niveaux :

- Notre rapport sur la durabilité apporte de la transparence sur nos activités commerciales.
- Nous nous efforçons de rendre notre activité d'entreprise plus durable et de contribuer à la durabilité de l'ensemble de la chaîne de création de valeur.
- Nous proposons aux entreprises des prestations de durabilité afin de les aider à gérer leurs activités de manière responsable.
- Grâce à notre participation aux commissions techniques d'EXPERTsuisse pour le Conseil en développement durable et l'Assurance ESG, nous contribuons à une interprétation uniforme des normes de durabilité. De plus, nous travaillons activement au développement du programme de certification pour l'audit des rapports sur la durabilité.
- En collaboration avec des établissements d'enseignement, nous soutenons la formation de professionnels dans le domaine de la durabilité.

Il est essentiel que nous ayons une vision claire de la durabilité, qui constitue les fondements de notre contribution globale en tant qu'entreprise, à laquelle adhèrent l'ensemble des collaboratrices et des collaborateurs de BDO. Pour cela, nous nous inspirons du modèle économique du donut (ou beignet en français), qui vise à trouver un équilibre entre économie, environnement et justice sociale.



Modèle économique du donut (Ill. Kate Raworth)

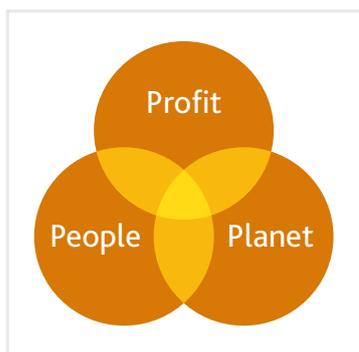
Le bord extérieur du donut représente les plafonds écologiques (pollution de l'air, perte de biodiversité, conversion des terres, etc.) Le bord intérieur du donut représente les frontières sociales (santé, éducation, justice, égalité, etc.), c'est-à-dire les normes sociales minimales arrêtées dans les objectifs de développement durable des Nations unies. En tant que partie intégrante de l'anneau du donut, les acteurs économiques contribuent activement à modeler un espace sûr et équitable entre les limites planétaires et les exigences sociales minimales.

Bottom line en trois dimensions

Depuis ses débuts il y a plus de 25 ans, le concept de la « triple bottom line », ou en français triple bilan, s'est imposé dans la pratique des entreprises. Il se définit par l'idée très large que la performance des entreprises ne doit pas être évaluée uniquement en termes économiques, mais selon trois dimensions : sociale, environnementale et économique (les « trois P » pour People, Planet et Profit).

Pour être efficace, la durabilité doit se vivre à plusieurs niveaux dans l'entreprise. C'est pourquoi nous veillons à tenir compte des trois aspects du triple bilan, notamment lors de l'introduction de nouveaux processus, produits, prestations et modèles commerciaux.

Triple Bottom Line



Interaction entre économie et écologie

La signification d'une vision moderne de la durabilité favorable aux entreprises diffère nettement des conceptions établies jusqu'à ce jour. Les nouvelles approches suivent une double perspective de matérialité, dans laquelle les entreprises considèrent les aspects de la durabilité sous deux angles différents. Ces points de vue constituent la base pour définir les thèmes de durabilité stratégique et répondre aux devoirs de transparence.

La première perspective est la perspective dite « outside-in ». Dans ce contexte, les entreprises doivent analyser l'impact des facteurs de durabilité, comme le changement climatique ou la biodiversité, sur les résultats de l'entreprise et les flux de trésorerie futurs. Tous les facteurs influant sur la valeur de l'entreprise doivent être pris en compte. La seconde perspective est la perspective dite « inside-out ». Cette perspective se focalise sur les effets de l'activité de l'entreprise sur les personnes, la société et l'environnement.

Double matérialité



Partenariats : faire plus ensemble

Nous sommes convaincus que les organisations peuvent obtenir des effets positifs significatifs individuellement, mais qu'ensemble, il est possible de faire encore davantage pour la durabilité. Nous nous engageons donc activement pour un échange de connaissances et d'expériences. Par ailleurs, en nous impliquant en tant que membre d'organisations qui s'engagent pour une transformation tournée vers l'avenir de notre environnement, de notre économie et de notre société, nous espérons accélérer le changement durable. En collaborant avec des partenaires spécialisés dans la durabilité, nous restons à la pointe des nouveaux développements, tendances et concepts.

Nous sommes engagés aux côtés de :



B Lab est un partenaire important dans le cadre de notre durabilité interne. C'est une organisation à but non lucratif, leader en matière d'intégration de la durabilité dans les entreprises commerciales. Elle délivre des certifications pour des prestations dans les domaines de la transparence, de la responsabilité, de la durabilité et de la performance. En tant que membres du programme STI de B Lab, nous avons accès à des informations importantes pour la formulation et la communication des objectifs de durabilité ainsi que pour la planification des mesures de durabilité.

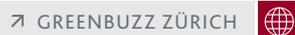


Nous sommes partenaire d'öbu depuis 2011 déjà. Cette association œuvre pour une économie durable et promeut l'adhésion des organisations suisses aux objectifs de développement durable (ODD) des Nations unies. Collaborer avec öbu nous offre l'opportunité de développer notre expertise en matière de prestations de durabilité. Les événements qu'öbu organise, contribuent à approfondir nos connaissances et notre expérience dans ce domaine.



GreenBuzz Zurich

Depuis 2022, nous sommes partenaire de GreenBuzz Zurich, un réseau de durabilité dynamique, qui organise une multitude d'événements pour les acteurs économiques. Grâce à ce partenariat, nous développons notre savoir-faire en matière de durabilité dans tous nos départements et nous élargissons notre réseau. Nous sommes ainsi en mesure d'avancer dans notre propre agenda et de continuer à conseiller nos clients de manière compétente.



La plateforme climatique de l'économie zurichoise est une vitrine des modèles commerciaux et des projets en matière d'efficacité des ressources et de l'énergie ainsi que de décarbonisation. Grâce à ce partenariat, nous participons à l'échange intersectoriel sur les analyses de rentabilité et les projets du site économique de Zurich.



Nos principaux thèmes de durabilité

Le développement durable est un concept très large qui englobe entre autres des thèmes tels que l'écologie, le social, les droits humains et la gouvernance. Il est donc important pour une entreprise de définir les thèmes les plus pertinents pour elle et d'identifier les leviers les plus importants. Notre analyse de matérialité sert de base à l'intégration de la durabilité dans notre stratégie d'entreprise et à la structure de notre reporting. Dans cette analyse, nous considérons les thèmes dans leur double matérialité. Ce qui signifie que nous analysons, d'une part, l'impact des facteurs de durabilité sur le succès de l'entreprise (perspective dite « outside-in ») et, d'autre part, l'impact de nos décisions sur l'être humain et l'environnement (perspective dite « inside-out »).

Analyse de matérialité et mesures à prendre

L'analyse de matérialité est un instrument essentiel pour identifier les domaines d'intervention les plus importants du point de vue des parties prenantes et de BDO. En 2022, nous avons utilisé différentes approches pour cette analyse. Nous avons analysé sur l'axe vertical les médias et les tendances afin de mesurer le degré de pertinence des différents thèmes de durabilité pour nos parties prenantes. Quant à l'axe horizontal, il nous a permis de mesurer l'influence des différents thèmes sur la performance de BDO. Afin d'établir une structure claire, nous avons organisé nos thèmes de durabilité selon la classification de l'International Business Council du Forum économique mondial, qui divise la durabilité en quatre dimensions : environnement, social, gouvernance et prospérité.

Nous avons défini les principaux thèmes qui concernent la matérialité financière (perspective dite « outside-in ») sur la base de valeurs empiriques issues de la gestion des risques. Pour ce qui est de la définition des thèmes dans une perspective dite « inside-out », nous l'avons effectuée sur la base d'estimations des effets positifs et négatifs constatés sur l'économie, l'environnement et les personnes. Cette méthode nous a permis d'identifier les thèmes principaux qui, ajoutés aux thèmes analysés précédemment, constituent le résultat du processus de matérialité. Les thèmes principaux ont ensuite été résumés en quatre clusters :

Collaboratrices et collaborateurs

En tant qu'entreprise de service, nous considérons que nos collaboratrices et collaborateurs sont notre atout le plus précieux. Nous aspirons à devenir un « employeur de référence » pour nos collaboratrices et collaborateurs, actuels et futurs. Cette aspiration est ancrée dans notre stratégie d'entreprise. Notre but est d'attirer des talents qualifiés et de proposer à nos collaboratrices et collaborateurs des opportunités de développement attrayante, un équilibre entre travail et vie privée ainsi qu'une culture d'entreprise qui valorise l'humain, la durabilité et la performance. Nous considérons qu'il est essentiel de fidéliser ses collaboratrices et collaborateurs. Dès lors, nous promovons une culture du NOUS qui les invite à s'impliquer dans leurs départements respectifs, mais plus largement aussi dans les objectifs et les intérêts de BDO.

Transparence & compliance

BDO considère la transparence et la compliance comme fondamentales pour agir en tant que prestataire de services et employeur digne de confiance vis-à-vis de nos clientes et clients, de nos collaboratrices et collaborateurs et du public. Dans notre approche de la transparence et de la compliance, nous privilégions la plus grande qualité et la plus grande diligence. Nous assumons notre responsabilité en tant que prestataire de services et communiquons clairement notre indépendance et les conflits d'intérêts potentiels afin d'agir toujours en conformité avec les prescriptions légales. Pour BDO, la compliance n'est pas seulement synonyme d'obligations légales, elle est également à l'origine de la confiance que nous accordent nos parties prenantes. Aussi, il est indispensable que nous surveillions rigoureusement les questions de conformité et que nous leur portions une attention constante.

Environnement

Nous nous engageons en faveur d'une gestion durable et respectueuse des limites écologiques de notre environnement. Par conséquent, nous examinons l'impact de nos activités commerciales sur l'environnement. Nous voulons atteindre l'objectif de zéro émission nette d'ici 2050 et nous faisons preuve d'une forte détermination pour réduire nos émissions.

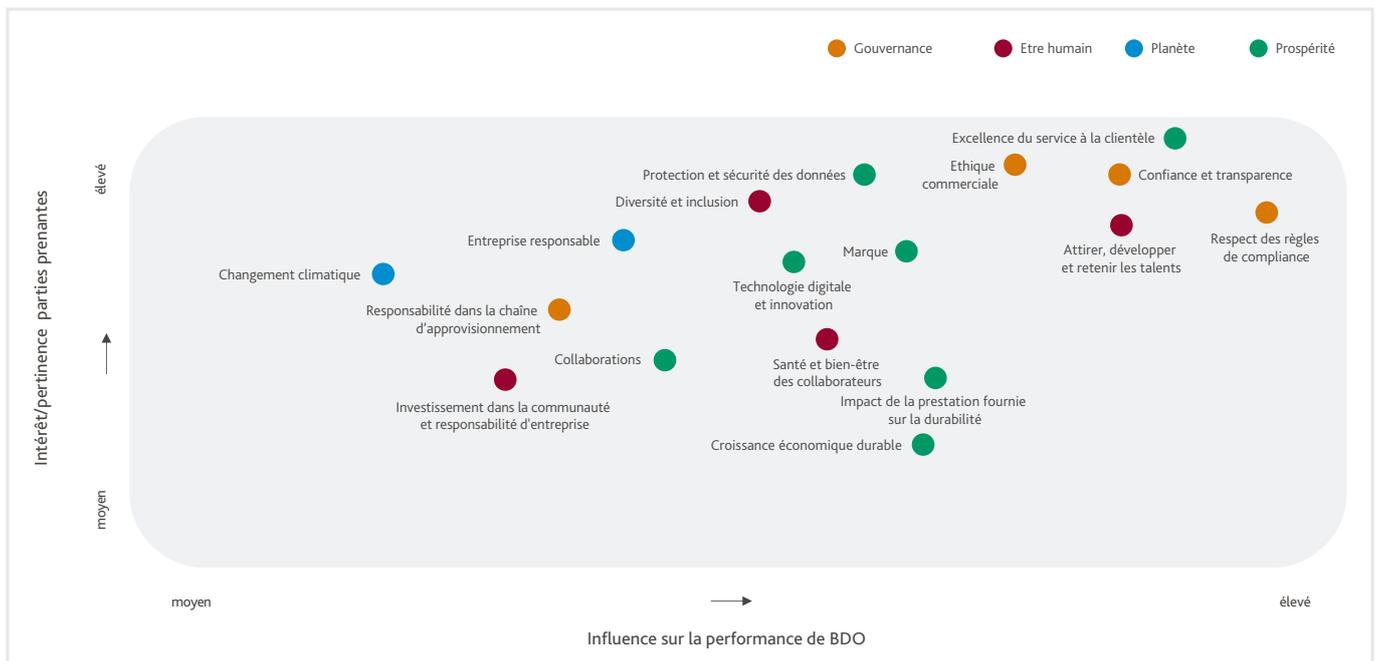
— Objectif «zéro émission nette» → 44

Bien que le changement climatique n'ait pas encore d'impact économique significatif sur BDO, nous reconnaissons l'urgence du problème et son importance pour nos parties prenantes. Nous concentrons donc principalement nos efforts sur une gestion efficiente de la mobilité et de l'immobilier, dans une démarche de préservation des ressources, avec l'objectif d'atténuer encore plus notre empreinte écologique.

Prosperité & impact de nos prestations en matière de durabilité

Nous sommes fermement convaincus que nos prestations apportent une réelle valeur ajoutée. La croissance continue de BDO en est la preuve. Être proche de nos clientes et clients fait partie intégrante de notre culture d'entreprise et c'est une clé du succès. Pour maintenir cette tendance positive dans le futur, nous continuons de développer de nouvelles prestations afin d'élargir notre gamme de solutions digitales. Nous sommes également heureux d'apporter notre soutien à nos clientes et clients dans le domaine de la durabilité grâce à des prestations de conseil et d'audit et de contribuer ainsi à leur développement durable.

Matrice de matérialité



Agir de manière proactive rend résilient

L'analyse de matérialité est un processus important qui nous permet d'identifier à temps les opportunités et les risques liés à nos activités et d'agir en conséquence. Nous voulons agir de manière proactive pour améliorer la résistance de BDO à un environnement changeant. Nous nous positionnons de telle manière à pouvoir saisir les opportunités liées à la durabilité, par exemple en utilisant de nouvelles technologies, en proposant des prestations en matière de durabilité et en concluant des partenariats visant à améliorer nos performances.

Le concept de la « double matérialité » tient compte du fait que les opportunités et les risques peuvent être importants d'un point de vue financier et non financier. Il permet également à BDO d'assumer la responsabilité des effets réels et potentiels de ses décisions sur les personnes, la société et l'environnement et de les gérer.

Il est important de relever que la notion de durabilité n'est pas statique. La notion de la durabilité évolue également chez BDO. Aussi, nous répéterons l'analyse de la matérialité régulièrement pour que les principaux thèmes soient d'actualité.

Nos parties prenantes

Nos parties prenantes réunissent les différents groupes de personnes et les différentes organisations concernés par nos activités et nos décisions ou qui ont une influence sur notre entreprise. Concrètement, ce sont nos clientes et clients, nos collaboratrices et collaborateurs, les membres de notre Conseil d'administration, les organisations partenaires, les autorités et le législateur, nos concurrents et fournisseurs, notre institution de prévoyance et l'environnement. Il est très important pour nous d'impliquer ces groupes d'intérêts, de comprendre leurs besoins et de tenir compte de leurs intérêts. En privilégiant un dialogue transparent et une collaboration étroite, nous aspirons à établir et entretenir des relations solides et durables avec nos groupes d'intérêts.

Clientes et clients

En tant qu'entreprise de services, nous proposons des prestations professionnelles et de haute qualité dans les domaines de l'audit, de la fiduciaire, de la fiscalité et du conseil. Notre objectif est d'apporter un soutien à nos clientes et clients pour remplir leurs obligations financières et juridiques, mais également de leur proposer des solutions pour répondre à leurs défis professionnels et pour améliorer leur capacité économique. Il nous tient à cœur d'entretenir une étroite collaboration et une communication directe avec nos clientes et clients. Chaque année, nous mesurons leur satisfaction et leur disposition à nous recommander activement autour d'eux au moyen du Net Promoter Score (NPS).

Collaboratrices et collaborateurs

Nos collaborateurs sont essentiels à notre succès, nous avons donc décidé de les intégrer aux thèmes prioritaires de l'analyse de matérialité. Nous leur offrons un environnement de travail stimulant, encourageons leur développement professionnel et leur proposons des formations continues. Nous développons une culture de la collaboration et du respect pour leur permettre de réaliser leur plein potentiel. L'implication de nos collaboratrices et collaborateurs est importante pour nous. Nous réalisons régulièrement des enquêtes de satisfaction auprès des collaborateurs, leur offrant ainsi l'occasion de participer à l'évolution de leur environnement.

Membres du Conseil d'administration

Les membres de notre Conseil d'administration jouent un rôle important dans la surveillance de la direction de l'entreprise et de son orientation stratégique. Leurs tâches consistent à s'assurer que nous agissons conformément à la loi et que nous représentons les intérêts de nos propriétaires (les associées et associés de BDO et son institution de prévoyance) et des autres parties prenantes. Le Conseil d'administration est activement impliqué dans les processus de décision et régulièrement informé des développements importants.

Organisations partenaires

Collaborer avec des organisations partenaires est essentiel pour nous. Nous entretenons des relations solides dans le but de créer des synergies communes et d'étoffer notre offre de prestations. En collaborant étroitement et en échangeant régulièrement, nous atteignons nos objectifs communs. Nous établissons une communication directe et collaborons étroitement sur différents projets et initiatives. Des rencontres régulières et une planification commune permettent une compréhension approfondie des objectifs et besoins de nos organisations partenaires.

Autorités et législateur

En tant qu'entreprise de services, nous respectons les lois en vigueur, les prescriptions fiscales et les normes professionnelles afin d'assurer l'intégrité et la crédibilité de nos prestations. Nous travaillons d'ailleurs en étroite collaboration avec le législateur afin que les lois et les règlements répondent aux besoins de l'économie. Nous sommes convaincus que le fait de participer aux consultations par le biais des commissions spécialisées de notre association professionnelle contribue à concilier les intérêts du législateur et les exigences de notre entreprise.

Opinion publique

Nos prestations ont une influence directe sur la société. Nos activités contribuent au développement économique et nous aidons les entreprises à assumer leur responsabilité sociale. En favorisant une communication transparente, nous renforçons la confiance en nos prestations. Nous souhaitons impliquer le public de manière active en informant sur nos activités et en proposant des interactions. Nous participons également à différents débats, événements et projets d'utilité publique afin de montrer notre engagement envers la société.

Représentants des médias

Le rôle des représentants des médias est majeur dans la formation de l'opinion publique et la perception des entreprises. Ils ont la capacité de décider des thèmes importants d'un point de vue rédactionnel et des sujets traités. En diffusant les informations, ils atteignent des groupes cibles supplémentaires. Par conséquent, il est primordial de développer de bonnes relations avec eux et d'entretenir une communication transparente.

Concurrents

Nous cultivons des relations de coopération avec nos concurrents. Nous les rencontrons régulièrement à l'occasion de différents comités spécialisés tels qu'EXPERTSuisse, entre autres. Cela nous permet de suivre les évolutions spécifiques au secteur, d'échanger les meilleures pratiques et d'améliorer le niveau général des performances.

Environnement

Nous sommes conscients de notre responsabilité environnementale. C'est pourquoi nous nous engageons activement pour réduire notre empreinte écologique et pour promouvoir une utilisation responsable des ressources. Parmi les mesures que nous avons prises, l'une d'entre elles consiste à favoriser des solutions digitales dans le but de diminuer la consommation de papier. Nous avons également adopté dans nos bureaux une gestion des ressources qui soit respectueuse de l'environnement. Nous communiquons nos efforts à nos parties prenantes par le biais de notre rapport annuel sur la durabilité. Nous développons des initiatives écologiques afin de sensibiliser davantage aux questions environnementales.

Fournisseurs

Nous tenons à entretenir une collaboration de confiance avec nos fournisseurs pour garantir un approvisionnement fiable en produits et services dont nous avons besoin. Nous attachons de l'importance à maintenir des relations de travail loyales et transparentes, qui nous permettent d'apprécier l'expertise de nos fournisseurs et nous donnent la possibilité de la mettre en valeur. Notre politique d'approvisionnement claire est axée sur la durabilité et nous faisons en sorte d'éviter les dépendances unilatérales. Nous aspirons ensemble à un partenariat efficace.

Institution de prévoyance

Notre institution de prévoyance est une composante importante de notre entreprise. Il nous tient à cœur de mener une politique de prévoyance solide et durable afin de garantir la sécurité financière de nos collaboratrices et collaborateurs à la retraite. En procédant régulièrement à des vérifications et à des adaptations, nous veillons à ce que notre institution de prévoyance réponde aux besoins actuels.

Gouvernance de la durabilité interne

Le groupe de travail Durabilité@BDO assume depuis de nombreuses années la gouvernance de la durabilité interne de BDO. Ce groupe réunit des collaboratrices et collaborateurs qui proposent eux-mêmes des prestations en matière de durabilité ou qui s'intéressent à la durabilité. Par leur expertise et leur expérience, ils s'assurent que BDO tienne toujours compte des derniers développements et tendances en matière de durabilité. Le groupe interne de durabilité est dirigé par un membre de la Direction pour garantir une conduite stratégique et opérationnelle efficace.

Nos objectifs de durabilité

Nous tenons à adopter une approche aussi globale que possible dans toutes nos activités commerciales, en tenant compte des différentes dimensions de la durabilité. À nos yeux, la durabilité ne signifie pas seulement agir dans le respect de l'environnement, mais c'est aussi tenir compte des aspects sociaux et économiques. Nous avons reproduit ces aspects dans notre stratégie de durabilité et défini quatre objectifs concrets et mesurables, que notre Direction a adoptés début 2024. Ces objectifs doivent nous permettre de réduire notre empreinte écologique tout au long de la chaîne de création de valeur, car nous voulons contribuer à la réalisation de l'Agenda 2030. Nous voulons également promouvoir le bien-être de nos collaboratrices et collaborateurs et accroître la satisfaction au travail. Il est essentiel de renforcer la résilience de notre entreprise d'un point de vue économique. Cela implique notamment de réduire au minimum les risques dans la chaîne d'approvisionnement. Grâce à nos prestations en matière de durabilité, nous soutenons les entreprises dans leur développement et contribuons ainsi à la pérennité et la solidité de la place économique suisse.

Objectif 1 : Prestations en matière de durabilité

D'ici 2027, nous avons pour ambition de multiplier par cinq notre chiffre d'affaires des prestations en matière de durabilité (année de comparaison : 2023). Notre vaste gamme de prestations correspondantes intègre le conseil et le reporting, la finance durable ainsi que le concept de villes intelligentes et durables.

— Nos prestations en matière de durabilité → 64

Objectif 2 : Code de conduite pour les fournisseurs

D'ici 2027, nous voulons que 80% de nos principaux fournisseurs remplissent les conditions de notre « Code de conduite pour les fournisseurs ». Cette directive concerne les fournisseurs qui fabriquent des produits pour BDO et nous livrent un volume annuel de commande supérieur à 10'000 francs, à l'exception des logiciels et toutes les prestations de services.

Objectif 3 : Promotion du bien-être

En 2024, nous voulons obtenir la certification Great Place to Work et nous avons pour ambition d'augmenter la satisfaction au travail à 80% d'ici 2027.

— Collaboratrices et collaborateurs → 47

Objectif 4 : Emissions de gaz à effet de serre

Jusqu'en 2030, nous voulons réduire nos émissions de gaz à effet de serre de 11,97 t CO₂e par mio du chiffre d'affaires (année de comparaison : 2023) à 8 t CO₂e par mio CHF du chiffre d'affaires.

— Environnement → 40

Nous avons collaboré avec le Swiss Triple Impact Programm (STI) pour formuler des objectifs de durabilité clairs et mesurables.

— Notre notion de la durabilité → 30

Notre objectif est de figurer dans le Répertoire STI, qui liste les organisations qui ont terminé et réussi le programme STI de B Lab et dont B Lab a validé les objectifs publics. B Lab est une organisation indépendante à but non lucratif qui aide les entreprises à mesurer et à améliorer leur contribution aux « objectifs de développement durable » (Sustainable Development Goals, SDG). Enfin, nous développerons et appliquerons pour chacun des quatre objectifs des plans de mesures appropriés.



Environnement

— Notre participation à la protection du climat → 41

— Gestion immobilière d'entreprise → 45

☰ [RETOUR À L'APERÇU](#)

Notre participation à la protection du climat

En tant qu'entreprise, nous avons la responsabilité particulière de contribuer à la réduction des émissions de gaz à effet de serre. Depuis 2015, nous collaborons avec myclimate pour mesurer et réduire nos émissions de gaz à effet de serre, et pour financer des projets pour la protection du climat.

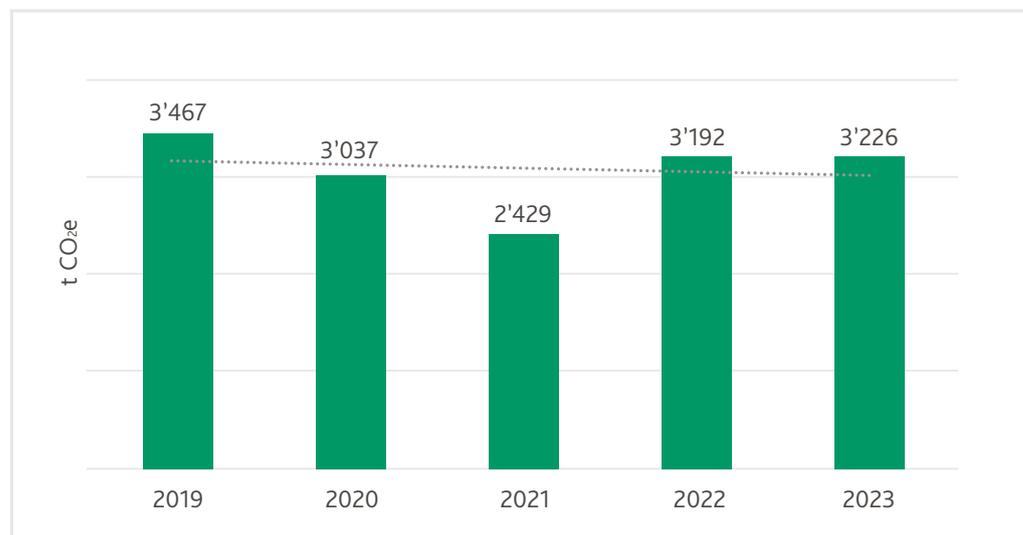


Fondation myclimate

Grâce à notre collaboration avec myclimate, nous renforçons notre engagement en faveur de la durabilité en soutenant des projets de protection du climat. En 2023, BDO était de nouveau certifiée en tant qu'entreprise disposant d'un bilan CO₂.

En 2023, nous avons émis un total de 3'226 t CO₂e. En comparaison de l'année 2022, l'ensemble des émissions a augmenté de 1% (+34 t CO₂e). Le graphique montre l'évolution tendancielle des cinq dernières années et illustre la tendance des émissions.

Évolution des émissions de gaz à effet de serre



Les équivalents CO₂ (CO₂e) sont une unité de mesure qui permettent d'uniformiser les effets des différents gaz à effet de serre sur le climat.

Avec 40,5% (1'306 t CO₂e), les déplacements domicile-travail sont le plus contributeur aux émissions totales en 2023.

Émissions de gaz à effet de serre par catégorie

	t CO ₂ e	%
Électricité	32,5	1,0%
Chaleur et réfrigération	491,8	15,2%
Déplacements domicile-travail	1'306,2	40,5%
Déplacements professionnels	1'157,3	35,9%
Transport de tiers	0,0	0,0%
Restauration et boissons	39,8	1,2%
Matériau	23,2	0,7%
Appareils électroniques	132,2	4,1%
Déchets et recyclage	42,5	1,4%
Total	3'225,5	100,0%

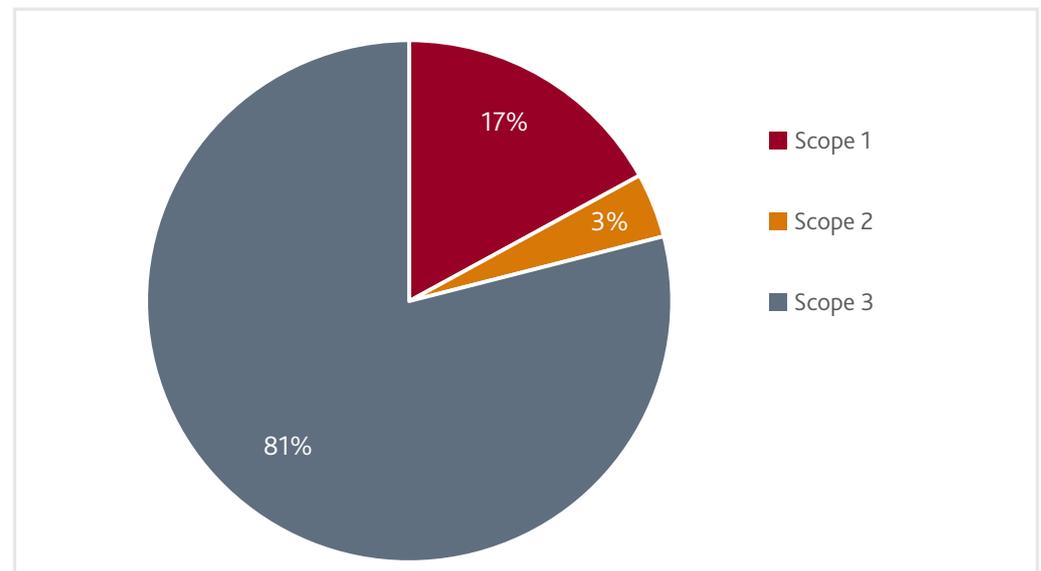
Les émissions de gaz à effet de serre sont réparties dans trois Scopes. Il s'agit de définir où les émissions sont générées – au sein de l'entreprise elle-même ou lors de processus en amont ou en aval de la production et du transport de biens.

Le **Scope 1** inclut toutes les émissions directes provenant de sources propres ou contrôlées, comme les déplacements professionnels effectués avec des véhicules appartenant à l'entreprise.

Le **Scope 2** comprend toutes les émissions indirectes liées à la production de l'énergie achetée et consommée par BDO. Par exemple, aucune émission n'est comptabilisée ici lorsque l'électricité est produite avec des énergies renouvelables.

Le **Scope 3** comprend toutes les autres émissions indirectes générées lors de la production de matières premières, de produits ou de services utilisés par BDO. Le trafic pendulaire et les déplacements professionnels effectués avec des véhicules qui n'appartiennent pas à l'entreprise sont également pris en compte.

Pourcentage de répartition des émissions



Analyse de nos émissions CO₂e

Nous avons réussi à réduire la part des tonnes d'équivalent CO₂ par million de francs suisses dans le chiffre d'affaires, et ce malgré notre croissance constante au fil des ans. Cette réduction souligne notre engagement à rendre nos activités plus durables.

En 2023, nous avons constaté une diminution de 8,3% des émissions produites par les équipements informatiques. Cette diminution s'explique principalement par le remplacement de nos ordinateurs en 2022 qui avait généré une augmentation temporaire des émissions qui ne s'est pas reproduite en 2023.

Malgré une augmentation de 1% des émissions totales par rapport à l'année précédente, nous observons une baisse générale des émissions de CO₂e au cours des dernières années, à l'exception des deux années de pandémie (2020 et 2021). Nous présentons nos objectifs en matière de réduction des émissions de CO₂e en détail au chapitre «Nos principaux thèmes de durabilité».

— Nos principaux thèmes de durabilité



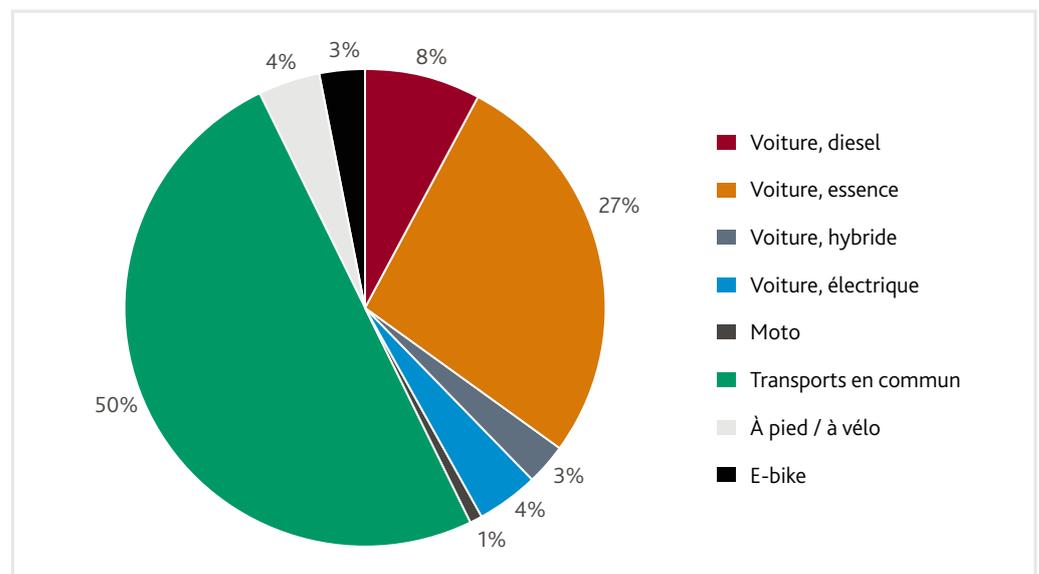
34

Nous avons contribué volontairement au soutien de trois projets myclimate de protection du climat en finançant une valeur monétaire équivalente à 1'920 t CO₂e sur un total de 3'226 t CO₂e répartis sur ces projets :

- « Accès à l'eau potable en Ouganda » (640 t CO₂e)
- « Centrale solaire à Monte Plata, République dominicaine » (640 t CO₂e)
- « Electricité à partir de copeaux de bois FSC à Itacoatiara, Brésil » (640 t CO₂e)

Concernant le solde de 1'306 t CO₂e lié au trafic pendulaire et pour lequel nous ne contribuons actuellement à aucun projet pour la protection du climat, nous avons toutefois pris des mesures pour favoriser un trafic pendulaire durable. Lorsque nous sélectionnons des sites dans lesquels implanter nos bureaux, nous tenons compte des sites bien desservis par les transports publics. Nous nous engageons activement depuis quelques années dans le challenge «Bike to work», par l'intermédiaire duquel nous soutenons et encourageons nos collaborateurs à se rendre au travail à vélo. En 2023, 32 de nos équipes ont parcouru un total impressionnant de 27'205 kilomètres en 2'280 jours. Cette initiative nous a permis d'éviter l'émission de 3'918 kilos de CO₂. Enfin, nous réalisons tous les deux ans une enquête sur la mobilité en collaboration avec notre partenaire myclimate et nous suivons l'évolution. Les résultats nous permettent alors de planifier de nouvelles mesures.

Trafic pendulaire de BDO



Objectif «zéro émission nette»

En novembre 2023, BDO Global a annoncé deux étapes clés vers un avenir plus durable. Pour la première fois, l'empreinte carbone mondiale a été calculée et un nouvel objectif a été introduit : atteindre un climat zéro émission nette d'ici 2050 ou plus tôt.

Dans ce contexte, BDO Global a rejoint l'initiative Net Zero Financial Service Providers Alliance (NZFSPA ; www.netzeroserviceproviders.com) en 2021 et s'est engagée à soutenir l'objectif climatique de zéro émission nette d'ici « 2050 ou plus tôt ». En 2023, BDO Global a soumis son premier rapport d'étape à la NZFSPA, démontrant ainsi l'engagement de notre réseau.

➤ OBJECTIF «ZÉRO ÉMISSION NETTE» DE BDO GLOBAL

Trois étapes concrètes ont été définies et des mesures introduites dans le but d'atteindre l'objectif climatique mondial de zéro émission nette. Il a tout d'abord fallu calculer la ligne de base de CO₂ pour définir une référence initiale. Ensuite, il a été nécessaire d'intégrer les moyens d'atteindre la neutralité carbone d'ici 2050 dans la stratégie de décarbonisation qui prend en compte les émissions de toutes les entreprises membres pour 2022 et chaque année suivante. Enfin, la dernière étape consistait à établir un reporting climatique qui exige de la transparence – un élément clé pour le fonctionnement des marchés – et permet de mesurer les progrès. Dans ce contexte, BDO Suisse est tenue de calculer son empreinte CO₂ au plus tard le 31 juillet de chaque année et de la communiquer au Global Office.

BDO Suisse est l'une des 26 principales sociétés membres et elle est fière d'être membre du « CEO Forum firms » de BDO Global. Conformément aux critères du Corporate Net-Zero Standards de la Science Based Targets Initiative (SBTi), BDO Suisse s'engage à développer des objectifs de neutralité carbone. BDO doit soumettre ces objectifs à la SBTi pour validation avant le 31 juillet 2024. Il faut relever que la SBTi est un organisme externe et indépendant, et que la validation définitive des objectifs de neutralité carbone doit se faire d'ici le 31 décembre 2024.

Conformément aux exigences de BDO Global, BDO Suisse est tenue d'établir d'ici décembre 2025 des rapports conformes aux recommandations reconnues sur la plan international de la Task Force on Climate-Related Financial Disclosures (TCFD). D'ici là, elle doit rédiger un rapport annuel sur l'état d'avancement de la mise en œuvre des recommandations du TCFD.

Les onze recommandations du groupe de travail sont divisées en quatre grands domaines : la gouvernance, la stratégie, la gestion des risques, les mesures et les objectifs. En établissant ses rapport selon ce cadre, BDO est en mesure de fournir des renseignements comparables et cohérents sur les risques et les opportunités associés aux changements climatiques. Elle doit également s'assurer que les répercussions du changement climatique soient prises en compte dans les décisions commerciales et les décisions d'investissement.

Toutes les sociétés membres de BDO sont tenues de se conformer à cette directive. Le chapitre « Réseau BDO » comporte de plus amples informations sur le réseau BDO et la gouvernance de BDO Global.

Gestion immobilière d'entreprise

BDO s'est fixée pour objectif l'utilisation durable des ressources naturelles et la réduction des émissions de CO₂. Nous sommes conscients que les locaux ont une influence importante sur notre empreinte écologique. En optant pour des bureaux bien desservis, BDO s'efforce d'influencer positivement le comportement des collaborateurs pendulaires et d'encourager l'utilisation des transports publics et la mobilité douce. Nous privilégions un équipement efficace de nos bureaux pour réduire au maximum l'utilisation de l'espace et la consommation d'énergie. Nous avons établi des directives claires pour toutes les succursales concernant la gestion de nos biens immobiliers d'entreprise. Nous avons également défini des indicateurs de performance clés que nous collectons dans toute la Suisse et qui sont utilisés à des fins de comparaison.

En 2020, la gestion de l'immobilier a été confiée à des collaboratrices et collaborateurs spécialisés de BDO. Ils assistent les responsables de succursales dans leur recherche d'emplacements appropriés et dans l'évaluation des biens immobiliers. Ils accompagnent également les projets de conception ou de transformation d'espaces de bureaux et assistent les responsables dans les négociations et la conclusion de contrats de bail. Ce faisant, nous attachons une grande importance à la durabilité et tenons compte de différents critères. Par exemple, lors de travaux d'extension et de transformation, BDO tient à ce que la majorité de l'existant soit réutilisé dans un souci de réduction de l'énergie grise. Nous tenons aussi un décompte précis des frais de chauffage et de charges afin de mesurer l'efficacité énergétique d'un bien immobilier.

BDO veut utiliser les ressources naturelles de manière durable et réduire les émissions de CO₂e. Ces critères de durabilité font partie intégrante de la gestion immobilière d'entreprise. Nous accordons une attention particulière à l'amélioration énergétique et à un aménagement durable de l'espace locatif dans les immeubles existants. Cela passe notamment par l'introduction de mesures telles que le remplacement de toutes les ampoules par des LED ou l'intégration de pratiques durables lors de l'assainissement des bâtiments.

En 2023, 17,6% de nos émissions de CO₂e provenaient de l'utilisation directe de l'immobilier. C'est pourquoi nous avons prévu d'introduire des mesures concrètes pour la gestion des bureaux et des espaces dans le but de réaliser de nouveaux progrès d'ici 2030. En 2022, nous avons aidé avec succès quatre succursales dans leur déménagement et 13 autres négociations de renouvellement de bail sont en cours. Le plus important est de choisir un emplacement bien desservi de manière à influencer positivement le comportement des collaborateurs pendulaires et d'encourager l'utilisation des transports publics et la mobilité douce. L'extension du travail à domicile a déjà permis de mettre de côté des meubles dans de nombreuses succursales. Ces prochaines années, ils seront inclus dans un stock et mis à la disposition d'autres succursales.

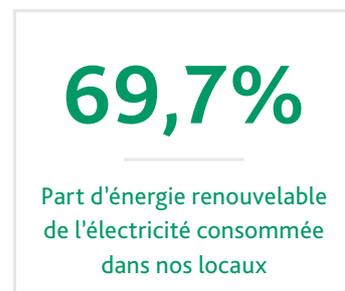
Nous définissons des indicateurs de performance que nous utilisons à des fins de comparaison. Le rapport annuel de suivi fournit des informations sur les activités, l'état d'avancement de la mise en œuvre ainsi que sur le respect des exigences.

Consommation d'électricité

L'utilisation consciente de l'électricité nous touche également fortement chez BDO. Et nous pouvons économiser de l'énergie en adoptant le bon comportement. BDO en fait la promotion dans ses succursales par le biais de campagnes de sensibilisation.

L'une des mesures que nous prévoyons est la coupure d'électricité centralisée. Nous aurons ainsi la possibilité de réduire notre consommation d'électricité dans certaines zones en éteignant automatiquement les appareils et l'éclairage inutiles à une heure définie.

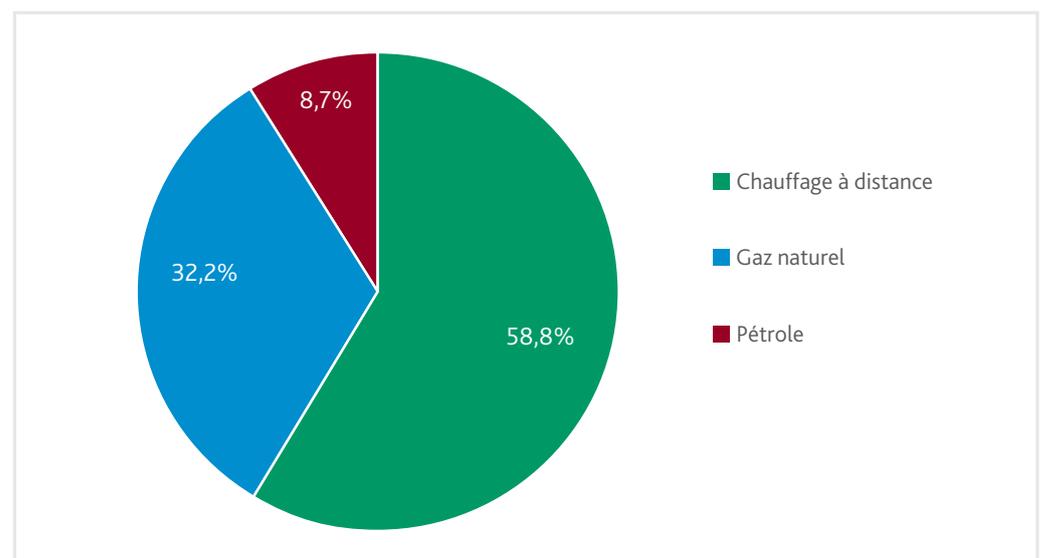
En 2023, BDO a consommé 1'199'341 kWh de courant électrique dans ses locaux (-11,0%).



Consommation d'énergie

Un total de 3'126'953 kWh supplémentaires (+1,1%) ont été consommés pour le chauffage et le refroidissement :

Consommation d'énergie pour le chauffage et le refroidissement



Il est important pour nous que les nouveaux immeubles locatifs disposent de systèmes de chauffage modernes afin de réduire l'utilisation de combustibles fossiles. S'agissant des objets déjà loués, nous exprimons nos attentes quant à des solutions énergétiques durables dans le cadre d'échanges réguliers avec les propriétaires ou lors du renouvellement des contrats.

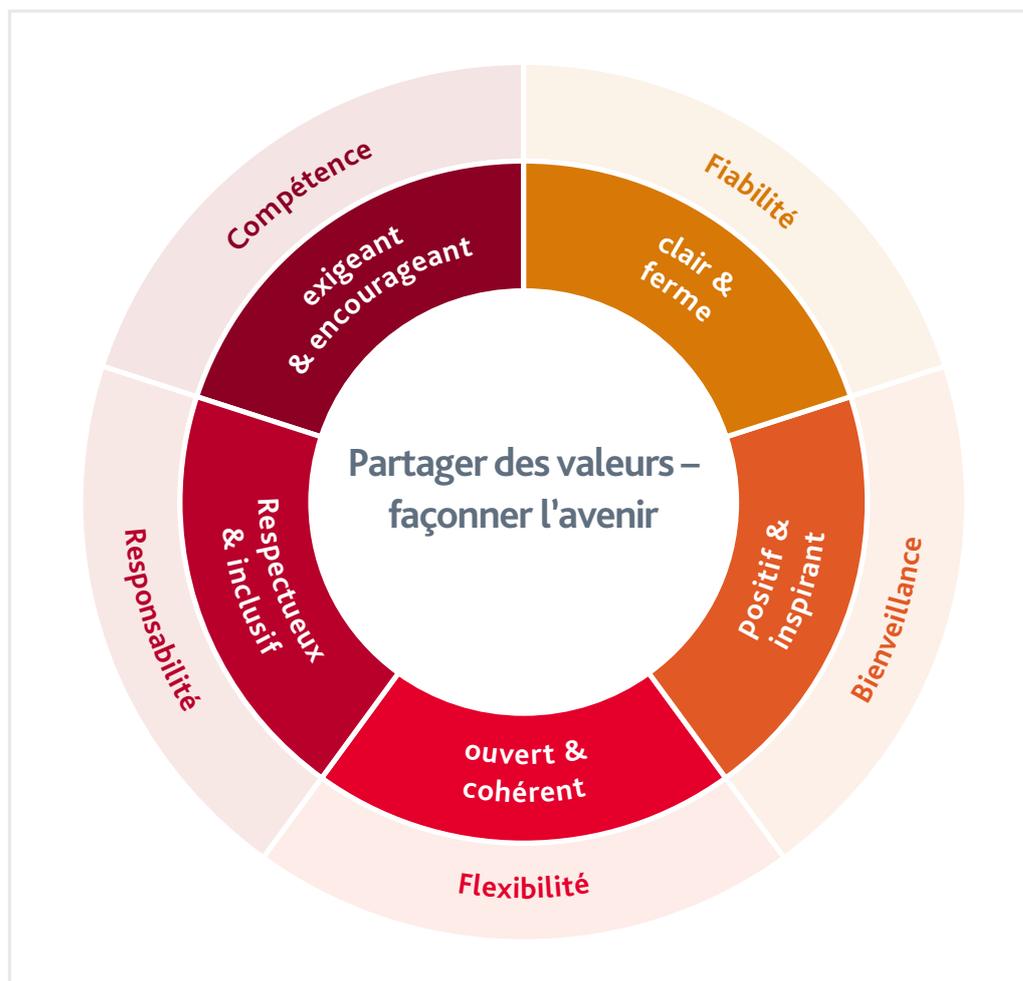
Collaboratrices et collaborateurs

- Notre environnement de travail → 48
- Santé des collaboratrices et collaborateurs → 55
- Formation continue & carrière → 57
- Engagement des collaboratrices et collaborateurs → 59

Notre environnement de travail

L'environnement de travail de BDO est marqué par nos valeurs d'entreprise et leur mise en œuvre. En 2023, la Direction a révisé ces valeurs et adopté de nouveaux principes de management. Ils nous servent de repères pour déterminer la manière dont nous voulons nous comporter les uns avec les autres. Les valeurs d'entreprise, détaillées dans le chapitre « Partager des valeurs – façonner l'avenir », représentent les fondements sur lesquels sont établis les nouveaux principes de management. Ces principes servent de fil conducteur à nos cadres dirigeants en matière de comportement et de prise de décision, dans le but de créer un environnement de travail cohérent et de confiance pour l'ensemble des collaborateurs.

Valeurs et principes de management



Nous nous engageons à assurer le bien-être de nos collaboratrices et collaborateurs et nous travaillons en permanence pour leur proposer, aujourd'hui et à l'avenir, des tâches intéressantes et variées, ainsi que des perspectives de développement personnel. Nous favorisons donc un environnement de travail attractif, équitable et flexible, où chacune et chacun se tutoient, indépendamment des niveaux hiérarchiques. Nous sommes convaincus que cela contribue à un niveau élevé d'engagement et de satisfaction car nous sommes conscients que les compétences et la motivation des collaboratrices et collaborateurs sont les clés du succès.



« Pour moi, qui suis très sportive et également instructrice de fitness, BDO est particulièrement attractif en tant qu'employeur pour différentes raisons. Grâce à un peu d'organisation et en accord avec l'équipe, le modèle de temps de travail flexible me permet de donner plusieurs cours de fitness par semaine dans un centre voisin pendant la pause de midi. J'apprécie beaucoup cette possibilité de concilier travail et vie privée ainsi que la liberté qu'elle me procure. »

Yvonne Zihlmann

Experte-comptable et instructrice de fitness

**Top 2023
Company**



kununu⁸³

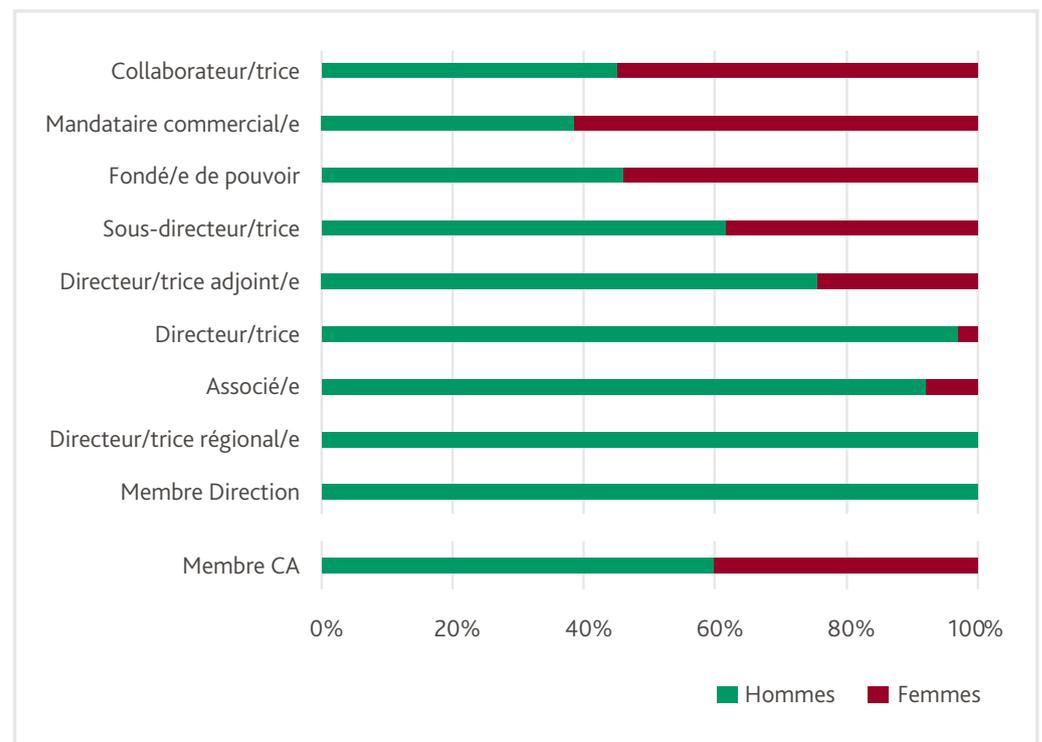
En 2023, BDO a une nouvelle fois été récompensée par le label Kununu Top Company. Grâce aux évaluations positives faites par des collaborateurs en poste ou d'anciens collaborateurs sur kununu.com, BDO fait partie des 5% des employeurs les plus appréciés en Suisse.

Structure du personnel

En 2023, BDO employait 1'694 collaboratrices et collaborateurs, ce qui correspond à une croissance de 7,4%. La part de collaboratrices et collaborateurs qui travaillent à temps partiel est de 36,2% (37,2% en 2022). En 2023 aussi, l'Assemblée des associé(e)s a pris une décision importante et abaissé à 60% au lieu de 80% le taux d'activité minimal pour les associées et associés. Par cette mesure, BDO s'assure que le modèle de travail à temps partiel soit également soutenu au niveau de performance le plus élevé.

La moyenne d'âge des collaboratrices et collaborateurs est de 37,4 ans, ce qui est stable par rapport aux années précédentes. La part de femmes reste inchangée et représente toujours 49%, dont la répartition aux différents niveaux hiérarchiques est la suivante :

Part des femmes et des hommes dans les différents niveaux hiérarchiques



BDO maintient son engagement pour renforcer la part des femmes dans les niveaux hiérarchiques supérieurs. Nous allons poursuivre les mesures prises jusqu'à présent, comme le programme Advance Mentoring, tout en étudiant de nouvelles possibilités.

Investissements pour l'avenir

Chez BDO, la formation des apprenties et apprentis nous tient à cœur. Nous proposons une formation dans un environnement de travail et d'apprentissage enthousiasmant, imprégné d'une culture de travail moderne avec des horaires flexibles. Nous les soutenons dans leur apprentissage avec notre savoir-faire et faisons preuve de compréhension. Nous sommes la plus grande entreprise suisse formatrice pour les jeunes qui souhaitent faire leur apprentissage dans le domaine fiduciaire et immobilier, en tant que telle, nous formons en permanence environ 80 apprenties et apprentis.

En 2023, ce sont 27 apprenties et apprentis qui ont réussi leur examen de fin d'apprentissage. Il est très important pour nous de pouvoir leur offrir des perspectives de carrière attrayantes même après l'obtention de leur diplôme. En effet, le développement professionnel, la motivation et la fidélité de nos collaboratrices et collaborateurs sont cruciaux pour le succès de BDO.

En plus de la formation des apprentis, nous engageons régulièrement des stagiaires. Nous en employons actuellement 19. Comme pour les apprentis, notre objectif est d'aboutir à un engagement fixe.



« Chez BDO, je bénéficie de tout le soutien dont j'ai besoin pour réussir ma formation. Cela englobe un soutien financier pour les fournitures scolaires ainsi qu'une aide pour les questions personnelles ou pour les cours. »

Aesija Sulaiman,
apprentie de 2^e année



« Je remercie BDO pour les possibilités qu'elle m'offre en tant qu'apprentie. Grâce à la formation que je reçois ici, je me sens parfaitement préparée pour ma future vie professionnelle. Je suis très fière de faire partie de la famille BDO. »

Lara Guerreiro-Pepe,
apprentie de 3^e année



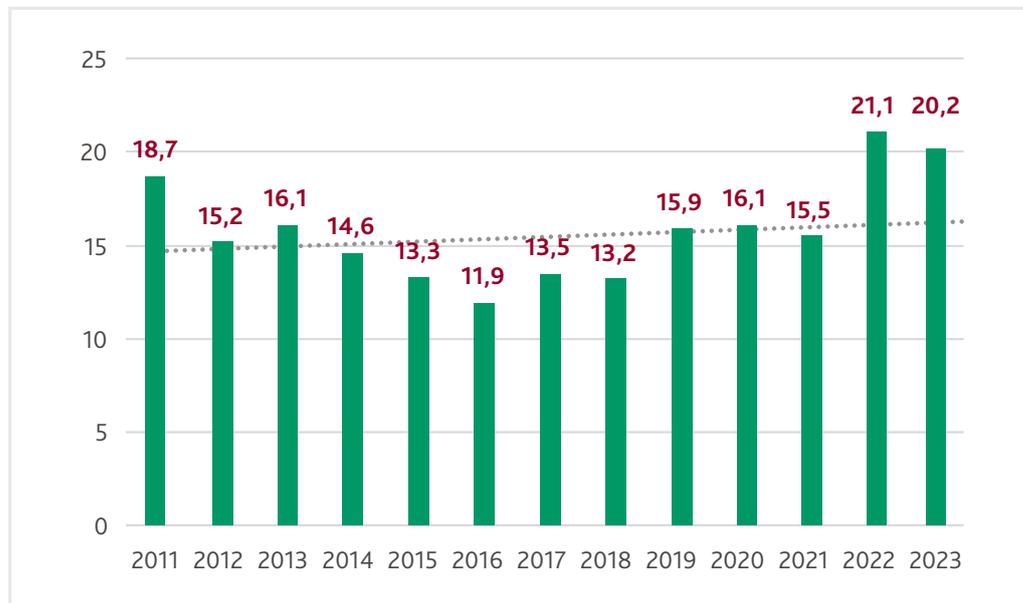
« Nous avons une cohésion exceptionnelle entre apprentis et les échanges sont toujours agréables et constructifs. C'est très motivant de savoir que nous pouvons compter les uns sur les autres pour réussir ensemble. »

Helena Vujmilovic,
apprentie de 3^e année

Fidélisation des collaboratrices et collaborateurs

L'ancienneté moyenne chez BDO est d'environ 7 ans. Le taux de rotation du personnel a légèrement augmenté au cours des dix dernières années. Cette tendance s'observe particulièrement ces deux dernières années marquées en outre par les effets de la pandémie.

Evolution du taux de rotation en %



Pour contrer cette augmentation, nous avons pris différentes mesures visant à réduire le nombre de départs. Ces mesures concernent notamment l'introduction d'un meilleur accompagnement au cours des premiers jours de travail (séance « Bienvenue@BDO »), l'apport d'un soutien technique dès l'arrivée grâce à un workflow, le développement et la mise en place d'un cours d'introduction pour les cadres, ainsi qu'une offre diversifiée de séminaires internes. Nous menons également des entretiens structurés avec les collaboratrices et collaborateurs qui quittent l'entreprise. Les mesures qui en découlent doivent contribuer à réduire le taux de rotation du personnel. Nous avons pu ainsi réduire ce taux de 21,1% (au 31.12.2022) à 20,2% (au 31.12.2023).

Diversité et inclusion

En accord avec ses valeurs d'entreprise et les principes de management « valorisant et inclusif », BDO défend une culture inclusive. Nous nous engageons pour l'égalité des chances, valorisons la diversité et entretenons un environnement de travail et d'apprentissage fondé sur le respect de chaque collaboratrice et collaborateur. Notre site internet donne un aperçu de la manière dont BDO crée un environnement ouvert et équitable dans lequel les personnes peuvent évoluer et s'épanouir :

➤ DIVERSITÉ ET INCLUSION

Chez BDO, « NOUS » s'écrit en majuscule. Nous renforçons la cohésion interne en favorisant un environnement de travail inclusif et diversifié et en traitant les personnes avec respect et sans préjugé. C'est uniquement lorsque toutes les collaboratrices et tous les collaborateurs peuvent développer leur potentiel et apporter leurs différents points de vue et expériences qu'il est possible de générer une réelle valeur ajoutée et de nouvelles idées. Le « NOUS » se réfère aux multiples facettes de notre collaboration.



« La diversité signifie pour moi avoir une approche respectueuse et inclusive au sein d'une communauté hétérogène. C'est lorsque chaque collaboratrice et collaborateur peut s'impliquer et développer ses talents, que des idées et des solutions innovantes et adaptées aux besoins voient le jour. Nous voulons offrir un environnement de travail dans lequel chaque individu est valorisé de la même manière et peut s'épanouir selon sa propre personnalité. La diversité est un enrichissement social et permet à chacune et chacun d'entre nous de réaliser son plein potentiel. C'est une condition majeure pour le succès de BDO à long terme. »

Thomas Studhalter
CEO de BDO

Chez BDO, l'ensemble des collaborateurs a la possibilité de s'engager au sein du groupe we@BDO, qui traite des questions liées à la diversité et l'inclusion (D&I). Il y a deux groupes qui sont chargés plus spécialement des questions liées à l'égalité des chances ainsi qu'aux droits des femmes et des collaborateurs LGBTI*.

Les principales tâches D&I sont les suivantes :

- Créer un environnement de travail non discriminatoire et garantir l'égalité des chances
- Garantir l'équité salariale entre les sexes
- Promouvoir le potentiel des collaborateurs des différentes générations
- Garantir l'équilibre entre travail et vie privée, et encourager la conciliation de la vie professionnelle, des loisirs et de la vie familiale

Protection de l'intégrité

La directive BDO relative à la protection de l'intégrité personnelle des collaboratrices et collaborateurs définit ce qu'il faut comprendre par intégrité professionnelle et présente différentes mesures prévues en cas de comportement fautif émanant d'autrui. Toutes les collaboratrices et tous les collaborateurs ont la possibilité de notifier un tel comportement au département RH, à leurs supérieurs hiérarchiques directs, au General Counsel ou à une personne de confiance du service externe de « whistleblowing ».

Nos partenariats dans le cadre de la gestion de la diversité



Nous nous engageons activement pour la diversité sur le lieu de travail et pour l'égalité des droits de l'ensemble des collaborateurs. Aussi, nous sommes fiers d'avoir obtenu le label LGBTI Suisse. Ce label distingue les entreprises ouvertes et tolérantes envers la communauté LGBTI.

[➤ SWISS LGBTI LABEL](#) 

Par ailleurs, BDO est fière d'être partenaire de « Female Business Seminars » et d'« Advance – Gender Equality in Business ». Ces deux organisations s'engagent pour l'égalité entre hommes et femmes.



« Advance » est la principale association économique en matière d'égalité des sexes en Suisse. Son réseau se compose de plus de 140 entreprises suisses qui s'engagent pour augmenter la proportion de femmes cadres.

[➤ ADVANCE](#) 



L'organisation « Female Business Seminars » s'engage en faveur d'une culture d'entreprise et d'une économie équitables entre les sexes. Elle collabore avec des entreprises qui font preuve d'un réel intérêt pour augmenter la proportion de femmes dans l'entreprise.

[➤ FEMALE BUSINESS SEMINARS](#) 

Santé des collaboratrices et collaborateurs

La culture du travail et de la performance chez BDO pose des exigences spécifiques au bien-être psychique et physique de nos collaboratrices et collaborateurs ainsi que de nos cadres. Dans le même temps, en raison de l'évolution des valeurs, les collaboratrices et collaborateurs d'aujourd'hui attendent davantage en termes de conditions de travail, de possibilités de développement et d'équilibre entre travail et vie privée.

BDO propose différentes formes d'accompagnement concernant la santé mentale et physique, dont les principales sont :

- La flexibilité du lieu de travail : chez BDO, les collaboratrices et collaborateurs ont la possibilité de travailler de manière flexible et d'organiser eux-mêmes leur temps de travail. Ils peuvent ainsi trouver un meilleur équilibre entre leur travail et leur vie privée.
- Un conseil externe gratuit en matière de bien-être : BDO travaille avec Movis, une entreprise de conseil renommée pour la promotion et la préservation du bien-être et de la performance des individus dans le monde du travail.
- Des offres régionales d'activités sportives : BDO propose différentes offres d'activités sportives comme le yoga durant la pause de midi. Ces activités favorisent non seulement la santé physique, mais également le bien-être général des collaboratrices et collaborateurs.
- Un avocat conseil (« whistleblowing ») : en collaboration avec un cabinet d'avocats indépendant, BDO a mis en place un service auquel les collaboratrices et collaborateurs de BDO peuvent s'adresser pour rapporter des dysfonctionnements ou pour défendre leurs droits. L'objectif est de créer un environnement de travail sûr dans lequel les collaboratrices et collaborateurs peuvent exprimer leurs préoccupations sans avoir la moindre crainte.
- Des postes de travail ergonomiques : en fonction du lieu, les collaboratrices et collaborateurs disposent de postes de travail bien équipés et ergonomiques, ils peuvent ainsi travailler en alliant santé et productivité.
- La possibilité de bénéficier de congés non payés supplémentaires : BDO propose à ses collaboratrices et collaborateurs la possibilité de prendre des congés non payés supplémentaires afin d'améliorer l'équilibre entre la travail et la vie privée et répondre à leurs besoins personnels.
- Des formations continues : BDO offre des séminaires internes sur différents sujets tels que la gestion alimentaire et le sommeil.

Par le biais de ces mesures d'accompagnement, BDO présente un faible taux d'absentéisme en raison d'accidents et de maladie par rapport au nombre d'heures théoriques. Ces mesures soulignent notre engagement pour le bien-être de nos collaboratrices et collaborateurs, cet engagement est d'ailleurs l'un de nos quatre principaux objectifs en matière de durabilité.

— Nos principaux thèmes de durabilité → 34

Dans ce contexte, nous prévoyons d'étendre notre gestion de la santé au travail de façon continue.

2,5%

Absences en raison
d'une maladie

0,3%

Absences en raison
d'un accident

Faible taux d'accidents

Chez BDO, la sécurité et le bien-être des collaboratrices et collaborateurs est une priorité absolue. Nous sommes fiers d'afficher un taux d'accidents comparativement bas, de seulement 12,5% par rapport au nombre total de nos collaborateurs.

Formation continue & carrière

Nos collaboratrices et collaborateurs sont les clés du succès de BDO. Leur savoir-faire et leur loyauté envers BDO en sont des éléments essentiels. C'est pourquoi BDO investit constamment dans leur formation.

BDO tient beaucoup à être un employeur attractif. Grâce à des mesures ciblées dans la formation et la planification de carrière, nous assurons la continuité d'un haut niveau de compétences spécialisées, sociales, méthodologiques et de management. Nous proposons à nos collaboratrices et collaborateurs diverses possibilités de formation continue, à commencer par des formations « on the job », complétées par des formations internes et des possibilités de formation continue externes.

En juillet 2023, nous avons publié un nouveau règlement de formation continue pour garantir un soutien, tant au niveau financier qu'en termes de temps, à une vaste gamme de formations externes. Les titulaires d'une maturité ainsi que les étudiantes et étudiants peuvent désormais demander une aide financière pouvant s'élever jusqu'à 2'000 francs par année. Les titulaires d'un bachelor, spécialisés dans des domaines proches de la finance, peuvent escompter un soutien en temps pour leur spécialisation. Les formations continues des domaines de compétences audit, fiduciaire, fiscalité et droit continueront de bénéficier quant à elles d'un important soutien financier et en temps.

En plus des formations internes proposées pour garantir des normes élevées de qualité et de sécurité de l'information, BDO propose également à ses collaboratrices et collaborateurs de continuer à se former en participant à des séminaires spécialisés internes et externes. Les collaborateurs ont également la possibilité de suivre des formations internes sur différents thèmes tels que le management, la méthodologie de travail, la préparation à la retraite ou l'équilibre entre travail et vie privée. Nous vérifions notre offre et l'actualisons en continu afin de garantir que même nos collaboratrices et collaborateurs de longue date aient toujours la possibilité d'évoluer.

Des exigences supplémentaires de la part des associations professionnelles s'appliquent à la formation continue personnelle des expertes-comptables et experts-comptables ainsi qu'à celle des agentes et agents fiduciaires dans le but de conserver leurs accréditations et de maintenir leur niveau de connaissances à jour. Certains de ces contenus sont diffusés en interne au moyen d'outils d'apprentissage en ligne ou de webinaires.

5,3%

du chiffre d'affaires sont
consacrés à la formation
des collaboratrices
et collaborateurs



« J'ai commencé chez BDO en tant qu'assistante d'équipe et j'ai rapidement assumé le rôle d'assistante de la Ligne de produits Fiduciaire. J'ai ensuite décidé suivre une formation d'assistante de direction. Combinée à mon expérience pratique, cette formation favorise fortement mon développement personnel et professionnel. J'apprécie beaucoup le fait que BDO me soutienne dans cette voie et me motive. »

Larissa Aeberli

Office Manager Ligne de produits Conseil & Fiduciaire



« Quelques temps après avoir rejoint BDO, j'ai eu l'occasion de faire un CAS dans le domaine des finances et du contrôle de gestion.

Cette formation m'a permis d'enrichir mes connaissances et mes compétences. Grâce à ce que j'ai appris, je comprends mieux les liens financiers dans une entreprise et je peux formuler des recommandations plus solides à l'intention de nos clients. »

Patrick Guyer

Responsable Risk Advisory and Forensic Services

Engagement des collaboratrices et collaborateurs

Chez BDO, nous reconnaissons et apprécions le potentiel de nos collaboratrices et collaborateurs. Nous comptons sur eux pour apporter leurs talents, faire avancer l'entreprise grâce à leur engagement et pour se réaliser eux-mêmes. Dès lors, nous attachons une grande importance au dit « employee engagement ». Ce dernier mesure l'attachement émotionnel des collaboratrices et collaborateurs à l'entreprise et montre dans quelle mesure cet aspect est important pour la mise en œuvre de notre stratégie et pour la réalisation de nos objectifs. Nous sommes fermement convaincus que l'attachement émotionnel de nos collaboratrices et collaborateurs et leur soutien à la réalisation de nos objectifs et nos ambitions renforcent BDO en tant qu'entreprise et garantissent notre qualité et notre fiabilité. Il est par conséquent d'autant plus important de maintenir un haut niveau d'engagement de la part des collaboratrices et collaborateurs et de le renforcer.



Ces dernières années (la dernière fois en 2021), nous avons régulièrement réalisé des enquêtes anonymes auprès de l'ensemble des collaborateurs dans le but d'analyser leur satisfaction et de pouvoir ensuite faire en sorte de l'améliorer. Dès 2024, c'est l'entreprise-conseil Great Place to Work qui examinera et certifiera notre culture d'entreprise, pour que nous travaillions de manière encore plus ciblée sur la satisfaction des collaboratrices et collaborateurs.

— Nos principaux thèmes de durabilité → 34

Bénévolat d'entreprise

En 2023, nous avons introduit un programme de bénévolat d'entreprise. Désormais, nos collaboratrices et collaborateurs peuvent s'engager auprès d'une organisation d'utilité publique pour l'environnement ou la société sur leur temps de travail. Ils peuvent parcourir le parc animalier Sihlwald comme ranger, peindre avec les résidents d'une fondation, donner un coup de main aux paysans de montagne et bien plus encore.

L'organisation de ces journées de bénévolat d'entreprise montre que BDO adopte un comportement responsable et qu'elle est prête à apporter une contribution positive à la société. Dans la continuité de notre slogan « Partager des valeurs – façonner l'avenir », la mise en œuvre du programme de bénévolat d'entreprise doit nous permettre de franchir une nouvelle étape dans la réalisation de notre promesse.

En 2023, nos collaboratrices et collaborateurs ont consacré un total de 798 heures à des travaux d'intérêt général dans le cadre de ces journées de bénévolat d'entreprise. Plus de 95 collaboratrices et collaborateurs ont participé à ce programme, tous niveaux hiérarchiques confondus.



« Je trouve formidable que BDO offre à ses collaboratrices et collaborateurs la possibilité de s'engager pendant les Journées du bénévolat d'entreprise. Je n'ai pas voulu laisser passer cette chance et c'est avec beaucoup de plaisir que j'ai aidé la fondation « zur Palme » à repeindre ses hébergements provisoires. Cette journée n'a pas seulement été un changement bienvenu par rapport au quotidien du bureau, mais il m'a permis d'en apprendre plus sur l'univers de la fondation et sur ses activités. J'ai désormais une meilleure idée de ce qu'elle fait. Cette journée particulière a laissé quelques courbatures, mais principalement un sentiment de fierté pour le travail accompli ensemble. »

Sophia Piccinni
Senior Audit Associate

Prospérité

— Rapport d'activité → 62

— Nos prestations en matière de durabilité → 64

☰ RETOUR À L'APERÇU

Rapport d'activité

Malgré un environnement complexe et volatil, nous sommes fiers du résultat réalisé au cours de l'exercice 2023. Nous avons enregistré un chiffre d'affaires de 269.5 millions de francs, ce qui correspond à une hausse de 4,9%. Notre expertise et les investissements consentis ces dernières années ont favorisé une croissance constante de toutes les lignes de produits.

L'inflation, les pénuries sur le marché du travail et les hausses d'intérêts ont marqué l'économie mondiale, y compris celle de la Suisse. Dans le même temps, l'importance croissante des questions environnementales, sociales et de gouvernance (ESG) ainsi que le progrès rapide de l'intelligence artificielle modifient le monde du travail et la société. Des adaptations importantes du cadre réglementaire ont également marqué cette année, comme le nouveau droit de la société anonyme, la révision de la loi sur la protection des données et le relèvement des taux de TVA.

Dans cet environnement complexe et volatil, il est essentiel pour nous de comprendre les besoins de nos clientes et clients afin de leur proposer des solutions qui répondent à leurs attentes, tant sur le plan professionnel que personnel. En nous inspirant de ces principes et grâce aux investissements constants consentis ces dernières années, toutes nos lignes de produits ont généré de la croissance malgré une année 2023 exigeante. Notre chiffre d'affaires a augmenté de 257 à 269.6 millions de francs, ce qui représente une hausse de 4,9%. Il est en outre réjouissant de constater que nos prestations touchent un nombre croissant de clientes et de clients.

25'470

clientes et clients
(+1,0%)

Aperçu des différents domaines d'activité de BDO

En 2023, la ligne de produits **Audit** a réalisé un chiffre d'affaires de 91.5 millions de francs, ce qui correspond à une hausse de 6,5%. Cette croissance est particulièrement réjouissante compte tenu de la pénurie persistante de personnel qualifié. Les raisons de cette tendance positive sont multiples. BDO a, entre autres, engagé des investissements conséquents dans la gestion de la qualité et le développement d'outils d'analyse de données. Il a ainsi été possible d'accroître l'efficacité et l'efficience des audits.

Le chiffre d'affaires de la ligne de produits **Fiduciaire** a augmenté de 4,7% en 2023 et s'élève à 83.4 millions de francs. Le secteur est en pleine mutation favorisée par l'essor de l'intelligence artificielle et d'autres nouvelles technologies. Il en résulte de nouvelles possibilités pour la gestion des mandats et dans la collaboration avec nos clientes et clients. BDO investit sans relâche dans les développements technologiques.



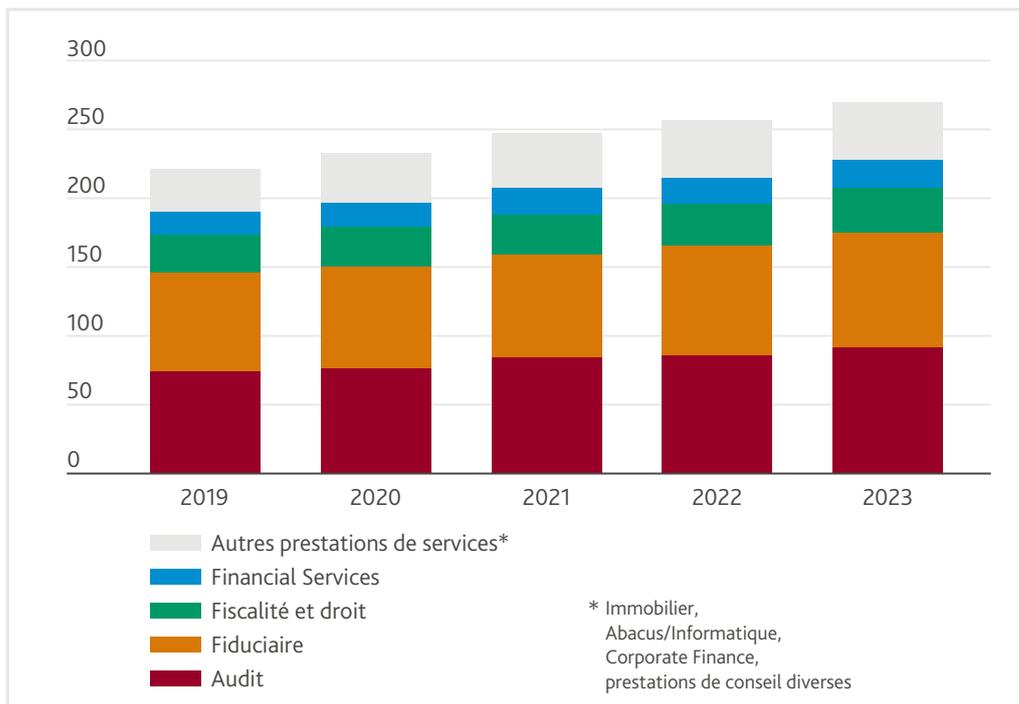
Le chiffre d'affaires 2023 de la ligne de produits **Fiscalité et Droit** a augmenté de 8,0% par rapport à l'exercice précédent et s'élève à 32.3 millions de francs. L'année dernière également, BDO a accompagné des entreprises, des organisations et des particuliers dans leur préparation aux changements législatifs et leur adaptation à la modification des conditions cadres. Les activités étaient particulièrement intenses pour le début de l'année 2024 en prévision du relèvement de la taxe sur la valeur ajoutée, de la révision de la loi sur la protection des données et de l'application de l'imposition minimale.

Malgré de nombreux défis, **BDO Financial Services** a progressé de 8,3% en comparaison de l'exercice précédent et atteint, en 2023, l'excellent résultat de 20.5 millions de francs. Les investissements dans ses ressources humaines, les nouveaux projets d'audit et de conseil ainsi que le renforcement de thématiques majeures ont eu un effet particulièrement positif sur le résultat.

Au cours de l'exercice, la demande a été forte pour les autres prestations de BDO. Le chiffre d'affaires a non seulement progressé dans le domaine Deal Advisory, mais également dans les activités Abacus.

➤ RAPPORT ANNUEL 2023 

Chiffre d'affaires par domaine d'activité (en millions CHF)



Nos prestations en matière de durabilité

En tant que prestataire d'audit et de conseil, nous sommes conscients de pouvoir apporter une contribution significative au développement durable de la société et de l'économie grâce à nos compétences clés et à notre expertise dans les différents domaines de la durabilité. La demande croissante de prestations en matière de durabilité nous a incités à élargir davantage notre offre dans ce domaine.

Compte tenu de l'importance de la question de la durabilité pour nos clientes et clients, la Direction de BDO en a fait l'un de ses « Hot Topics 2023 ». Raison pour laquelle, nous tenons à les soutenir au mieux en la matière.

En interne également, la durabilité est au centre de notre attention. Nous avons donc développé notre expertise au sein de l'entreprise. Nos collaboratrices et collaborateurs, indépendamment de leurs compétences principales, sont ainsi en mesure de fournir à nos clientes et clients des informations à ce sujet.

BDO propose des prestations de durabilité dans cinq champs pour aider les entreprises à agir de manière durable et responsable :



Sustainability Strategy



ESG Reporting



ESG Assurance



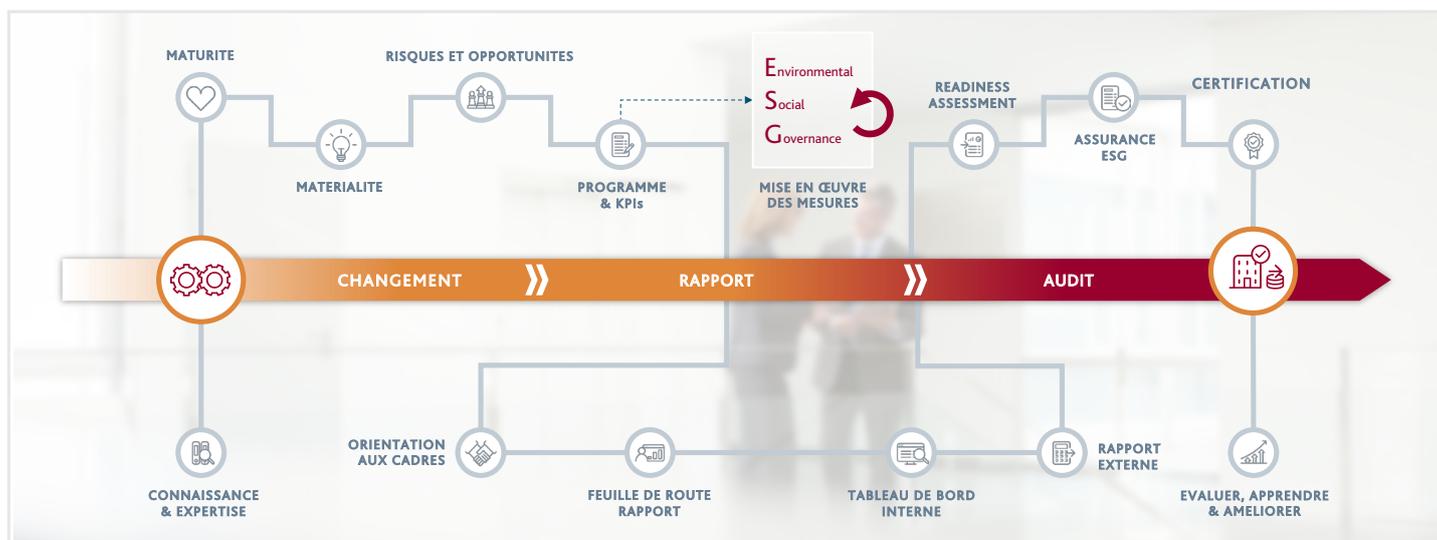
Sustainable Finance



Smart & Sustainable Cities



et plus encore



L'acheminement vers la publication d'un rapport sur la durabilité

Grâce à nos prestations, nous accompagnons les entreprises sur la « route vers la durabilité ». L'objectif étant de les préparer aux exigences futures et de leur montrer de quelle manière elles peuvent contribuer à un environnement de qualité et à une société socialement équitable.

Notre base clients englobe un très large éventail de secteurs, segments et formes juridiques : nous accompagnons des entreprises d'intérêt public, des grandes sociétés de capitaux, des instituts de crédit, des PME, mais également des start-up, des administrations publiques et des communes.

Stratégie ESG

BDO épaula les entreprises dans leur gestion globale de la durabilité. Grâce à des analyses comparatives, nos clientes et clients disposent d'informations utiles sur les meilleures pratiques. Dans la phase suivante du changement, l'accent est mis sur l'acquisition d'une compréhension commune de la durabilité. Il est essentiel de réaffirmer l'engagement de la direction et de s'assurer que l'organisation a atteint le niveau de maturité nécessaire pour développer et mettre en œuvre une stratégie de durabilité. L'analyse de la matérialité contribue à identifier les domaines d'intervention les plus importants du point de vue des parties prenantes internes et externes. Les répercussions économiques, écologiques et sociales de l'activité sont également examinées. Une analyse de la matérialité permet d'identifier les opportunités et les risques, et de dégager des priorités pour aborder les sujets de manière efficace et cohérente. Enfin, il est nécessaire de définir des objectifs, des indicateurs de performance et des mesures à intégrer dans la stratégie de durabilité.

Reporting ESG

Dans le contexte du reporting, la conformité aux lois nationales et internationales est particulièrement importante, notamment le contre-projet à l'initiative « entreprises responsables », qui comprend également le rapport sur les émissions de gaz à effet de serre selon les recommandations de la Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD, en français Groupe de travail sur la divulgation des informations financières liées au climat).

À cela s'ajoute la directive européenne sur le reporting de durabilité (Corporate Sustainability Reporting Directive, CSRD), qui a une incidence directe ou indirecte sur les entreprises suisses. Des normes établies en matière de développement durable comme les normes de la Global Reporting Initiative (GRI) offrent des points de repères précieux pour établir un reporting, dont les résultats peuvent être intégrés au rapport annuel ou publiés sous forme de rapport indépendant.

Audit

BDO propose des prestations d'audit complètes pour garantir un rapport non financier dont le contenu est non seulement conforme aux dispositions nationales et internationales, mais également aux normes, cadres et procédures d'audit convenues.

L'audit du rapport sur la durabilité par un organe indépendant ne répond pas uniquement aux exigences réglementaires, il offre aussi des avantages supplémentaires. Un audit volontaire accroît la crédibilité et améliore la réputation d'une organisation, tout en renforçant la confiance de ses parties prenantes. De plus, un audit met en évidence les éventuelles lacunes des processus internes ou les faiblesses dans les contrôles et permet d'éviter efficacement tout reproche d'écoblanchiment. Nous réalisons un pré-audit dans le cadre d'une évaluation de la préparation (readiness assessments) et formulons des recommandations dans le but d'améliorer le rapport et la gestion de la durabilité.

Finance durable

BDO est un partenaire de confiance pour les participants au marché financier qui veulent atteindre leurs objectifs de durabilité. Nous proposons des prestations de conseil complètes pour la réorientation des capitaux dans des projets durables. BDO prodigue également des conseils concernant la mise en place ou la vérification d'une autorégulation ou de normes sectorielles pour la finance durable.

Par ailleurs, nous conseillons les acteurs du secteur financier sur leur positionnement en matière de durabilité. Nous les aidons durant les phases de développement et d'introduction de prestations financières durables ainsi que pour les questions relatives à la compliance, à la gestion des risques et aux systèmes de contrôle. Notre soutien est également essentiel s'agissant de la publication d'informations correctes à l'attention de la clientèle et des autres parties prenantes. Nous apportons à nos clientes et clients une contribution déterminante pour l'amélioration de la transparence et de la fiabilité des données.

Des villes intelligentes et durables

Les communes peuvent compter sur l'aide de BDO pour formuler leurs objectifs de durabilité, par exemple concernant la protection de l'environnement et des ressources. Nous mobilisons également nos compétences en gouvernance, organisation et finances publiques pour la mise en place de structures administratives plus agiles ou la conception de projets de transformation. Nous conseillons aussi nos clients s'ils ont des questions d'ordre réglementaire et financier ou concernant la mise en place d'une infrastructure intelligente.

Indice GRI 2023

Déclaration d'application

BDO a établi un rapport en se référant aux normes GRI pour la période du 01.01.2023 au 31.12.2023.

GRI 1 utilisé

GRI 1: Bases 2021

Normes sectorielles GRI applicables

Aucune

NORME GRI	INDICATION	LIEU	REMARQUE
Indications générales			
GRI 2	Indications générales 2021		
L'organisation et ses pratiques de reporting			
GRI 2-1	Profil de l'organisation	p. 7, p. 11	BDO SA
GRI 2-2	Entités prises en compte dans le rapport sur la durabilité de l'organisation	p. 7	
GRI 2-3	Période du rapport, fréquence du rapport et contact		<ul style="list-style-type: none"> • Période du rapport Rapport annuel: 01.01.2023 – 31.12.2023 • Période du rapport Rapport sur la durabilité: 01.01.2023 – 31.12.2023 • Rapport établi annuellement Date de publication: 24.04.2024
GRI 2-4	Correction ou nouvelle présentation		Aucune rectification nécessaire
GRI 2-5	Audit externe		Aucun audit externe effectué
Activités et collaboratrices / collaborateurs			
GRI 2-6	Activités, chaîne de création de valeur et autres relations d'affaires	p. 7	
GRI 2-7	Collaboratrices et collaborateurs	p. 50–52	

NORME GRI	INDICATION	LIEU	REMARQUE
Gestion d'entreprise			
GRI 2-9	Structure de la direction et composition	p. 9–10	
GRI 2-10	Nomination et sélection de l'organe de contrôle suprême	p. 9–10	
GRI 2-11	Présidence de l'organe de contrôle suprême		L'actuel président du Conseil d'administration dirige la succursale de Soleure.
GRI 2-15	Conflits d'intérêts	p. 23–24	
GRI 2-16	Transmission de préoccupations critiques		Les questions critiques peuvent être signalées à une personne de confiance externe spécifique (Signalements whistleblowing) ou à une personne interne à BDO (partenaire client/ hiérarchie/HRM/General Counsel), qui doit informer le CEO conformément aux instructions. Si le signalement devait aboutir à une procédure judiciaire, le Conseil d'administration en serait également informé.
GRI 2-24	Prise en compte des obligations politiques	p. 23–24	
Engagement des parties prenantes			
GRI 2-29	Approche de l'engagement des parties prenantes	p. 36–38	
GRI 2-30	Conventions collectives de travail		Les collaboratrices et collaborateurs de BDO ne sont pas liés par une convention collective de travail, car il n'existe pas de contrat de ce type dans notre secteur.
Principaux thèmes			
GRI 3	Principaux thèmes 2021		
GRI 3-1	Procédure de définition de leurs principaux thèmes	p. 34	
GRI 3-2	Liste des principaux thèmes	p. 34–35	
Transparence & Compliance			
GRI 3-3	Gestion des principaux thèmes	p. 34–36	

NORME GRI	INDICATION	LIEU	REMARQUE
Environnement			
GRI 3-3	Gestion des principaux thèmes	p. 34–36	
GRI 305	Émissions		
GRI 305-1	Émissions directes (Scope 1)	p. 41–42	
GRI 305-2	Émissions indirectes (Scope 2)	p. 41–42	
GRI 305-3	Émissions indirectes (Scope 3)	p. 41–42	
Collaboratrices et collaborateurs			
GRI 3-3	Gestion des principaux thèmes	p. 34–36	
GRI 401	Emploi		
GRI 401-1	Nouveaux engagements en termes de personnel et taux de fluctuation des collaboratrices et collaborateurs	p. 52	
GRI 404	Formations initiales et continues		
GRI 404-2	Programme d'amélioration des compétences des collaboratrices et collaborateurs et d'aide à la transition	p. 57	
GRI 405	Diversité et égalité des chances		
GRI 405-1	Diversité dans les organes de contrôle et parmi les collaboratrices et collaborateurs	p. 9–10, p. 50	
Prosperité & impact de nos prestations en matière de durabilité			
GRI 3-3	Gestion des principaux thèmes	p. 34–36	

Mentions légales

Editeur :

BDO SA
Schiffbaustrasse 2
8031 Zurich
www.bdo.ch

Responsable

Durabilité@BDO :

Denis Boivin
(denis.boivin@bdo.ch)

Responsable

Sustainability Services :

Valerian Stalder
(valerian.stalder@bdo.ch)

Gestion du projet Rapport sur la durabilité :

Stefan Orschel
(stefan.orschel@bdo.ch)

Julie Zimmermann
(julie.zimmermann@bdo.ch)

Florence Favre
(florence.favre@bdo.ch)

Design :

Aleanza Konzept GmbH

Images :

iStock by Getty Images, BDO

BDO SA

BDO SA est l'une des plus importantes sociétés suisses d'audit, de services fiduciaires et de conseil. Ses compétences clés englobent les prestations d'audit, les services fiduciaires, le conseil fiscal et juridique ainsi que le conseil d'entreprises. Avec ses 36 succursales, l'entreprise dispose du réseau le plus dense de la branche. La proximité et la qualité des compétences sont des valeurs essentielles pour ses 1'700 collaborateurs. De cela découle des relations durables avec les clients. La première succursale entièrement digitale offre aux PME la possibilité de traiter des opérations simples et standardisées de manière automatisée. BDO SA révisé et conseille des entreprises actives dans les secteurs de l'industrie et des services, notamment des PME, des sociétés cotées en bourse, des administrations publiques et des organisations à but non lucratif.

Le réseau international BDO, qui couvre plus de 160 pays, est à disposition des clientes et clients orientés vers l'international. BDO SA a son siège principal à Zurich et est le membre suisse, juridiquement indépendant, du réseau international BDO, dont le siège est à Bruxelles (Belgique).

A propos de ce rapport

Le présent rapport sur la durabilité, établi pour l'exercice 2023, révèle les efforts entrepris par BDO SA en matière de durabilité ainsi que le poids qu'elle lui donne. Pour la première fois, ce rapport a été établi en se référant aux normes GRI (Global Reporting initiative). Le Conseil d'administration a pris acte de ce rapport. Denis Boivin, Responsable Durabilité@BDO, et Thomas Studhalter, CEO, en sont les signataires. Bien que BDO SA ne soit pas soumise aux exigences de la législation suisse en matière de publication d'une déclaration non financière pour l'exercice 2023, cette édition tient compte des exigences de l'art. 964 CO. Le présent rapport n'a pas été soumis à un audit externe.

Le présent rapport est une version traduite en français de l'original allemand juridiquement contraignant.

www.bdo.ch